

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la promotion de la Bienveillance au sein de votre établissement, une évaluation intitulée « Evaluation de la Bienveillance : regards croisés » est mise en place. Cette dernière est composée d'une auto-évaluation de l'établissement sur les méthodes et supports mis en œuvre pour promouvoir la bienveillance, couplée d'un questionnaire à l'attention des professionnels de l'établissement.

Les questions abordées visent à recueillir votre point de vue sur :

- **la prise en charge des patients par vous-même : votre regard sur vos pratiques en tant que soignant ;**
- **la prise en charge des patients au sein de votre établissement, votre service, votre unité : un regard sur l'organisation, les pratiques au sein de votre structure.**

Nous vous demandons de ne cocher qu'une seule réponse par question. Il se peut que vous ayez l'impression que certaines de ces questions ne s'appliquent pas à vous mais il est important que nous posions les mêmes questions à tout le monde. De même quelques-unes de ces questions peuvent vous paraître très semblables, ayez la gentillesse de répondre à chacune d'elles indépendamment. Aussi, merci de bien vouloir cocher :

Non concerné, lorsque la question ne concerne pas votre activité professionnelle ou ne correspond pas au type de prise en charge de votre unité, votre service.

Ne sait pas, lorsque vous n'êtes pas en mesure de fournir une réponse même si la question concerne votre activité professionnelle.

Une fois rempli, nous vous demandons de déposer le questionnaire selon les modalités prévues à cet effet.

L'analyse des données permettra :

- d'établir un constat sur les leviers et faiblesses de l'approche du concept par les professionnels de l'établissement ;
- d'apprécier les écarts et cohérences au regard des méthodes et supports mis en œuvre par l'institution ;
- de définir et prioriser la mise en place d'actions opérationnelles en faveur de la bienveillance.

Nous vous rappelons que ce questionnaire est **ANONYME**.

Nous vous remercions de votre participation !

Lors de la prise en charge des patients ...

1. Je recueille l'accord du patient pour tout acte le concernant.

Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

2. Je respecte les choix et les refus du patient.

Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

3. Je reste discret sur mes sujets de discussions (personnels et professionnels) entre collègues à proximité des patients.

Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

4. Je frappe et attends avant d'entrer dans la chambre des patients.

Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

5. Je veille à ne pas faire de bruit.

Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

6. Je connais les informations médicales délivrées par l'équipe au patient.

Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

7. Lorsque je délivre des informations au patient je m'assure de sa compréhension (reformulation).

Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

8. Je connais les habitudes de vie, la culture du patient.

Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

9. Je communique avec l'entourage du patient.

Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

10. J'intègre le patient aux discussions le concernant lorsque je suis en sa présence.

Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

11. J'utilise une échelle reconnue pour l'évaluation de la douleur.

Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

12. J'évalue et/ou prend en compte l'état nutritionnel du patient

Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

13. J'adapte mes propos et mes actions à l'état du patient (âge, handicap, etc.)

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

14. Je réalise les soins dans le respect de l'intimité du patient.

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Non concerné

Dans le service, l'unité...

15. Un temps d'accueil du patient est organisé.

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Ne sait pas

16. Le recueil de la personne de confiance est organisé.

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Ne sait pas

17. Un soutien psycho-social est proposé au patient, si besoin.

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Ne sait pas

18. Une information régulière est fournie au patient sur son état de santé / examens, tout au long de sa prise en charge.

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Ne sait pas

19. La coordination de la prise en charge du patient entre professionnels est assurée.

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Ne sait pas

20. Le patient est informé des événements indésirables associés aux soins survenus lors de sa prise en charge.

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Ne sait pas

21. Un dépistage des troubles nutritionnels est réalisé.

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Ne sait pas

22. L'information du patient est organisée.

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Ne sait pas

23. Le patient a un projet de soins formalisé.

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Ne sait pas

24. Des actions de sensibilisation sur le thème de la Bientraitance sont organisées.

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais Ne sait pas

Pour mieux vous connaître...

25. J'ai bénéficié d'une procédure d'accueil lors de mon arrivée dans l'établissement, le service / unité.

- Oui En grande partie Partiellement Non

26. Je peux participer aux réunions de service et/ou pluridisciplinaires si je le souhaite.

- Toujours Très souvent Souvent Rarement Jamais

27. Le secteur d'hospitalisation de mon service, mon unité est :

- Médecine Chirurgie Obstétrique PSYchiatry (Santé Mentale)
 Soins de Suite et Réadaptation Hôpital A Domicile
 Soins Longue Durée / EPHAD Soins Ambulatoires

28. Votre profession

- Médecin Autre : précisez _____
 Infirmier
 Aide-soignant
 Agent de service

29. Ce questionnaire vous a-t-il permis de vous interroger sur vos pratiques ?

- Oui En grande partie Partiellement Non

30. Vos commentaires :

Merci de votre participation !