

# REX EV : Patient traceur

## Processus

Prise en charge de la douleur

**P** Prévoir

**D** Mettre en œuvre

**C** Évaluer

**A** Améliorer

Patient traceur  
Médecine

douleur

Patient traceur  
Obstétrique

Douleur

Patients traceurs

Douleur

Patient traceur  
Chirurgie

LES PT « ALIMENTENT » LES AP  
(D3)

# Choix des PT

- Travail en amont par CP (*validé avec coordonateur*)
- **Personnalisé** en fonction de l'ES, de ses activités..(*HAD, obstétrique, urgences, psychiatrie, ambulatoire, chirurgie bariatrique...*)
- **Nombre variable** (*4 à 15 en moyenne*)
- Investigué par **médecin** ++ ou **soignant** (*=> pas d'entretien avec le patient*)

# Calendrier

PT	Population	Secteurs d'activité / services	Pathologie Spécificités	Mode d'entrée	Type de parcours	PEC
1	Femme	Maternité/Salle de naissance	Naissance	Urgence	Simple	M
2	Bébé	Néonatalogie	Prématurés de plus de 33 semaines	Urgence	Simple	M
3	Femme	Chirurgie	Chirurgie utérus	Programmé	Simple	C
4	Femme	Chirurgie	Césarienne non programmée	Urgence	Simple	C

Patient traceur n°4	
Durée : 1h30	Rencontre équipe soignante
Durée : 30 min	Entretien avec le patient
Durée : 45 min	Consultation documentaire

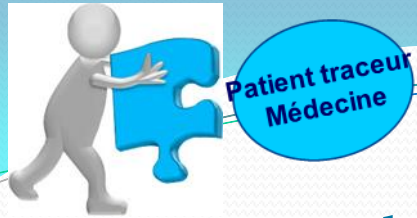
# Choix du patient

- Lors de la visite (*la veille voire le matin*)
- **Consentement** patient ++
- Le **profil du PT peut changer** en fonction des patients présents et des consentements

# Patient traceur



- **Méthode d'évaluation** (processus de soins et organisations) pour **un** patient hospitalisé
  - Conformité ou écarts en situation concrète (manuel)
  - Avec l'ensemble des acteurs de la prise en charge (*si possible..*)
  - Apprécie les interfaces et la collaboration interdisciplinaire
- Elle **n'est pas une évaluation de la pertinence** de la stratégie diagnostique et thérapeutique du patient



- Base = dossier du patient (TRACABILITE +++)
- Evalueur au contact des équipes, dans les unités de soins **avec les dossiers informatique ou papier.** (*ex : vérification protocoles ou procédures...*)
- Interfaces et la collaboration interdisciplinaire
- L'investigation porte sur l'ensemble de la PEC (**même si hors périmètre de la visite**)
- Investigations complémentaires possibles (*ex : tirage au sort dossiers pour vérification signature MAR SSPI*)
- Regard du patient sur sa prise en charge



- Pas de généralisation à partir du cas du PT +++
- Débriefing à chaud avec les équipes (*après dossier et avant entretien avec le patient*)
  - Validation des conformités
  - Validation des écarts

- Méthode proche du terrain



L' AP est la priorité dans une visite de certification





# Entretien équipe

- Admission (programmée, urgences)
- Accueil
- **Identification**
- **Douleur**
- Evaluation initiale et continue dans un **PSP**
- Examens para - cliniques (labo, médecine nucléaire, imagerie, endoscopie, Explorations fonctionnelles)
- Bloc
- Radiothérapie
- PEC **médicamenteuse**
- PEC transfusionnelle

# Entretien équipe

- Education thérapeutique
- **Sortie**
- Coordination et continuité de la PEC
- Gestion des données patients
- Prévention maltraitance et promotion **bientraitance**
- Respect de l'intimité et de la dignité
- **Confidentialité**
- PEC **entourage**
- Restriction liberté
- Hospitalisation sans consentement
- **Information patient** sur son état de santé et les soins

# Entretien équipe

- **Consentement** et participation du patient
- **Personne de confiance**
- **Information** si EIAS
- Si UV : connaissance et maîtrise situation
- Si isolement : actions et information
- Si fin de vie : recueil volonté, douleur, info, Cr réunions..
- **EPP** sur patient

# Entretien Patient

1. Vérification identité
2. Consentement (BO, transfusion..)
3. Confidentialité des entretiens
4. Respect intimité et dignité
5. Remise livret d'accueil avec explications
6. Personne de confiance
7. Délai d'attente pour PEC
8. Douleur
9. Traitement (information et tt personnel)
10. Respect convictions religieuses
11. Nutrition (régime, goûts)
12. Education thérapeutique
13. Préparation sortie
14. Handicap

# Entretien Patient

- **Information** de la famille ou entourage (traitement, EIAS)
- **Solutions** pour accompagnants (hébergement, repas)
- Préparation **sortie** concertée