

The logo consists of a light blue diamond shape pointing to the right, set against a dark blue background. Inside the diamond, the text "GCS" is at the top, "CAPPS" is in the middle in a larger font, and "BRETAGNE" is at the bottom.

GCS  
**CAPPS**  
BRETAGNE

**CATALOGUE**

**DE FORMATION 2016**

# SOMMAIRE

<b>Certification V2014</b>	<b>3</b>
<b>Fondamentaux de la gestion des risques</b>	<b>4</b>
<b>Organisations et méthodes pour le retour d'expérience</b>	<b>5</b>
<b>Méthode patient traceur</b>	<b>6</b>
<b>Annonce d'un dommage associé aux soins :</b>	
- Niveau 1 : sensibilisation	7
- Niveau 2 : simulation	8
<b>Mise en œuvre des outils et d'un programme bientraitance</b>	<b>9</b>
<b>Evaluations des pratiques professionnelles (EPP)</b>	<b>10</b>
<b>Travail en équipe – CRM Santé</b>	<b>11</b>
<b><u>DIPLOMES UNIVERSITAIRES</u></b>	<b>12</b>
• Evaluation de la qualité et sécurité des soins	
• Evaluation de la qualité des soins et gestion des risques	

Les modalités et les bulletins d'inscription sont accessibles en ligne  
sur notre site internet : [www.gcscapps.fr](http://www.gcscapps.fr)

A noter que les lieux définis peuvent changer en fonction des inscriptions



## Axes de contenu :

- Evolution de la certification V2014
- Les outils de l'analyse processus et de l'analyse de risques
- De l'analyse processus à l'élaboration du compte qualité
- Présentation et application de la méthode « patient traceur »
- Atelier pratique : analyse processus sur une des thématiques du compte qualité

## Objectifs pédagogiques :

- Connaitre les nouveaux enjeux et les spécificités de la certification V2014
- S'approprier les méthodes et les outils pour préparer la certification (compte qualité, analyse processus, méthode patient traceur)
- Appréhender l'organisation de la visite et ses nouvelles modalités

<b>Public visé</b>	Professionnels des équipes qualité et gestion des risques, professionnels pilotes de processus, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, cadres de santé
<b>Durée</b>	1 journée (10 h – 17 h)
<b>Intervenants</b>	médecin coordonnateur, ingénieur qualité du GCS CAPPS Bretagne
<b>Coût</b>	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
<b>Calendrier</b>	14/01/2016 à St Brieuc ; 17/03/2016 à Lorient ; 09/06/2016 à St Malo ; 16/09/2016 à Rennes ; 13/10/2016 à Brest ; 01/12/2016 à Quimper

# FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES RISQUES



## Axes de contenu :

- La gestion des risques dans les établissements de santé : les enjeux et exigences HAS
- Le management de la qualité / gestion des risques : Organisation et pilotage
- La boîte à outils de la gestion des risques : Les méthodes d'analyse a priori et a posteriori
- Atelier pratique :  
Analyse des causes sur l'étude d'un événement indésirable  
Analyse de risque sur une étape d'un processus

## Objectifs pédagogiques :

- Identifier les principaux enjeux
- S'initier aux outils de gestion des risques à priori et à posteriori

<b>Public visé</b>	Cadres supérieur de santé, cadres de santé, paramédicaux, médecins, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables du management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse
<b>Durée</b>	1 journée (10 h – 17 h)
<b>Intervenants</b>	Ingénieurs qualité du GCS CAPPS Bretagne
<b>Coût</b>	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
<b>Calendrier</b>	Défini en fonction des demandes des établissements

# ORGANISATIONS ET METHODES POUR LE RETOUR D'EXPERIENCE



## Axes de contenu :

- Enjeux et compréhension des différentes étapes du processus de retour d'expérience
- Méthodologie des RMM / CREX
- Atelier pratique :
  - Analyse des causes sur l'étude d'un évènement indésirable
  - Simulation d'un CREX

## Objectifs pédagogiques :

- Connaître les enjeux et les principes du retour d'expérience
- S'initier à la méthode de l'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable
- S'approprier les différentes étapes de mise en œuvre d'une organisation pour le retour d'expérience au sein de son service

<b>Public visé</b>	Tous les professionnels de santé
<b>Durée</b>	1 journée (10 h – 16h30)
<b>Nombre de professionnels</b>	15 personnes maximum
<b>Intervenants</b>	Ingénieur qualité du GCS CAPPs Bretagne
<b>Coût</b>	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
<b>Calendrier</b>	Défini en fonction des demandes des établissements

# METHODE PATIENT TRACEUR



## Axes de contenu :

- Place de la méthode « patient traceur » dans la certification
- Présentation des différentes étapes de la méthode :
  - Sélection du patient
  - Personnalisation de la grille
  - Rencontre des professionnels
  - Entretien avec le patient
- Atelier pratique : mise en situation, former les professionnels à la réalisation d'un patient traceur

## Objectifs pédagogiques :

- Connaitre la méthode « patient traceur » et ses différentes étapes
- Savoir utiliser la méthode et les outils pratiques pour sa mise en œuvre
- Pouvoir mener des entretiens patients et entretiens d'équipe dans ce cadre

<b>Public visé</b>	Equipes qualité et gestion des risques, professionnels pilotes de processus, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, professionnels des soins (médecins, cadres de santé et autres)
<b>Durée</b>	1 journée (10 h – 17 h)
<b>Intervenants</b>	Médecin coordonnateur, ingénieur qualité du GCS CAPPS
<b>Coût</b>	Gratuit pour les adhérents, 250 € / participant pour les non adhérents
<b>Calendrier</b>	03/03/2016 à Brest ; 26/05/2016 à Rennes ; 29/09/2016 à Lorient ; 18/11/2016 à St Brieuc

# ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS

## NIVEAU 1 : SENSIBILISATION



### Axes de contenu :

- Les grands principes de la démarche d'annonce d'un dommage associé aux soins
- Appropriation des recommandations du guide « évènement indésirable grave : Comment l'annoncer ? »

### Objectifs pédagogiques :

- Sensibiliser au contexte et aux principes généraux de l'annonce d'un dommage associé aux soins
- Favoriser l'appropriation des recommandations pour l'annonce d'un dommage associé aux soins (mise en pratique du guide « évènement indésirable grave : comment l'annoncer ? »)
- Partager des pratiques d'annonce

<b>Public visé</b>	Médecins, cadres de santé
<b>Durée</b>	½ journée (14 h – 16 h 30)
<b>Intervenants</b>	Médecins coordonnateurs du GCS CAPPS Bretagne
<b>Coût</b>	Gratuit pour les adhérents – 150 euros / participant pour les non adhérents
<b>Calendrier</b>	02/02/2016 à Pontivy ; 11/03/2016 à St Malo ; 03/06/2016 à St Briec, 03/05/2016 à Quimper ; 20/09/2016 à Rennes ; 06/12/2016 à Brest

# ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS

## NIVEAU 2 : SIMULATION



### Axes de contenu :

- Présentation, contexte de la démarche d'annonce d'un dommage associé aux soins
- Mises en situation simulées sur des scénarios de dommages
  - Réversibles
  - Irréversibles

### Objectifs pédagogiques :

- Approfondir le niveau de compréhension des professionnels face à cette situation spécifique
- Améliorer la performance des professionnels dans la réalisation de l'annonce d'un dommage associé aux soins

<b>Public visé</b>	Médecin, cadre de santé
<b>Durée</b>	2 jours
<b>Intervenants</b>	Médecins coordonnateur, ingénieur qualité du GCS CAPPS
<b>Coût</b>	Modalités en cours de définition
<b>Calendrier</b>	Lieux à définir 25 et 31/03/2016 ; 17 et 24/06/2016 ; 09 et 16/11/2016



# MISE EN ŒUVRE DES OUTILS ET D'UN PROGRAMME DE BIENTRAITANCE



## Axes de contenu :

- Historique et contexte de la bientraitance en établissement de santé
- Appropriation des outils FORAP / HAS
- Atelier pratique : définition du projet, choix des outils pour la mise en œuvre

## Objectifs pédagogiques :

- Comprendre les enjeux et le concept de promotion de la bientraitance
- S'approprier les outils FORAP / HAS

<b>Public visé</b>	Ensemble des professionnels
<b>Durée</b>	1 journée
<b>Intervenants</b>	Médecins coordonnateurs du GCS CAPPs, assistante qualité
<b>Coût</b>	Gratuit pour les adhérents ; 250 par participant pour les non adhérents
<b>Calendrier</b>	28/01/2016 à Rennes ; 19/05/2016 à St Malo ; 30/06/2016 à Lorient ; 08/09/2016 à Brest ; 06/10/2016 à Pontivy ; 24/11/2016 à St Briec

# EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP)



## Axes de contenu :

- Evaluation des pratiques professionnelles dans le processus d'amélioration de la qualité
- Méthodes et outils de l'évaluation des pratiques professionnelles
- Atelier pratique : mise en situation, étude de cas

## Objectifs pédagogiques :

- Identifier les grands principes de l'évaluation des pratiques professionnelles
- Permettre d'appréhender les différentes méthodes d'évaluation

<b>Public visé</b>	Ensemble des professionnels
<b>Durée</b>	1 journée
<b>Intervenants</b>	Médecin coordonnateur, ingénieur qualité
<b>Coût</b>	Gratuit pour les adhérents, 250 par participant pour les non adhérents
<b>Calendrier</b>	Défini en fonction des demandes des établissements

# Travail en équipe - C.R.M Santé (Crew Resource management)



## Axes de contenu :

- Définition et outils du Crew Ressource management pour mieux communiquer, améliorer la coopération, porter l'alerte, gérer le stress, ...)
- Atelier pratique : analyse de cas et réflexion collective sur l'identification des problèmes et actions à mettre en œuvre pour progresser.

## Objectifs pédagogiques :

- Partage d'expérience et recherche de projet de service pour s'améliorer
- Accompagnement d'une équipe de professionnels pour identifier les points d'amélioration et mettre en œuvre une démarche de travail en équipe

Public visé	L'ensemble des professionnels
Durée	1 journée
Intervenants	Médecin coordonnateur, ingénieur qualité
Coût	Modalités en cours de définition
Calendrier	Défini en fonction des demandes des établissements

## DIPLOME UNIVERSITAIRE

### Public concerné :

Professionnels de  
santé en  
formation  
continue  
Formation initiale  
pour les internes  
de 3<sup>e</sup> cycle

### Date :

D'Octobre 2015 à  
Juin 2016

## D.U. Evaluation de la Qualité et de la Sécurité des Soins (Nantes – Rennes)

### Renseignements et inscriptions :

Département de Santé Publique  
2 avenue du Pr Léon Bernard CS 34317 35043  
RENNES Cedex  
02.23.23.49.48

[David.veillard@univ-rennes1.fr](mailto:David.veillard@univ-rennes1.fr)

[Pascal.jarno@univ-rennes1.fr](mailto:Pascal.jarno@univ-rennes1.fr)

Site internet : <http://dsp.univ-rennes1.fr/>

## D.U. Evaluation de la qualité des soins et gestion des risques (Brest)

### Renseignements et inscriptions :

UFR Médecine  
22, rue Camille Desmoulins  
CS 93837  
29238 BREST CEDEX 3

Maryse CORBIN  
02 98 01 69 50  
[maryse.corbin@univ-brest.fr](mailto:maryse.corbin@univ-brest.fr)

Virginie LE BANNER  
02 98 01 64 69  
[virginie.lebanner@univ-brest.fr](mailto:virginie.lebanner@univ-brest.fr)

Site internet : <http://formations.univ-brest.fr>

## Coordonnées du GCS CAPPS

*GCS CAPPS Bretagne*

CHU de Rennes - 2, rue Henri Le Guilloux - 35 033 Rennes Cedex

Tel : 02.99.28.37.81

[GCS.CAPPS@chu-rennes.fr](mailto:GCS.CAPPS@chu-rennes.fr)

Site internet : <http://www.gcscapps.fr>

## L'équipe du GCS CAPPS

**Karin MASINI CONDON**

Administrateur

**Pascal JARNO**

Coordinateur médical

[pascal.jarno@chu-rennes.fr](mailto:pascal.jarno@chu-rennes.fr)

**David VEILLARD**

Coordinateur médical

[david.veillard@chu-rennes.fr](mailto:david.veillard@chu-rennes.fr)

**Séverine MORILLE**

Ingénieur qualité - gestion des risques

[severine.morille@chu-rennes.fr](mailto:severine.morille@chu-rennes.fr)

**Marina BOUGET**

Ingénieur qualité - gestion des risques

[marina.bouget@chu-rennes.fr](mailto:marina.bouget@chu-rennes.fr)

**Katy MENON**

Assistante du GCS

[katy.menon@chu-rennes.fr](mailto:katy.menon@chu-rennes.fr)