



**CATALOGUE DE
FORMATION
2017**

SOMMAIRE

LA CERTIFICATION V2014 : PRINCIPES GENERAUX ET PREPARATION DE VOTRE ETABLISSEMENT.....	3
PILOTAGE DES AXES THEMATIQUES DU PAQSS*	4
LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES RISQUES	5
L'IDENTITOVIGILANCE EN ETABLISSEMENT DE SANTE.....	6
LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES RISQUES DANS LES SECTEURS INTERVENTIONNELS	7
LA GESTION DES RISQUES LIES A LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE - DEMARCHE A <i>PRIORI</i> .	8
LA GESTION DES RISQUES LIES A LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE - DEMARCHE A <i>POSTERIORI</i>	9
LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX - DEMARCHE A <i>PRIORI</i>	10
LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX - DEMARCHE A <i>POSTERIORI</i>	11
LES ORGANISATIONS ET METHODES POUR LE RETOUR D'EXPERIENCE.....	12
LA METHODE PATIENT TRACEUR : PRINCIPES ET MISES EN SITUATION.....	13
LES FONDAMENTAUX DES METHODES D'EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP).....	14
LA REVUE DE PERTINENCE : PRINCIPES ET MISES EN SITUATION	15
L'ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS - NIVEAU 1 : PRINCIPES ET RECOMMANDATIONS	16
L'ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS - NIVEAU 2 : MISE EN SITUATION PAR LA SIMULATION EN SANTE	17
BIENTRAITANCE : MISE EN ŒUVRE D'UN PROGRAMME ET D'OUTILS.....	18
SECURITE DU PATIENT ET TRAVAIL EN EQUIPE : PRINCIPES ET UTILISATION DU CRM* SANTE.....	19
DIPLOMES UNIVERSITAIRES	20
D.U. Evaluation de la Qualité et de la Sécurité des Soins (Nantes – Rennes)	20
D.U. Evaluation de la qualité des soins et gestion des risques (Brest).....	20

* PAQSS : *Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins*

* CRM : *Crew Resource Management*

Comment l'équipe du CAPPs peut-elle vous accompagner ?

Les établissements bretons ont accès à **l'ensemble des prestations** de ce programme (prestations gratuites pour les établissements membres).

L'équipe du CAPPs vous propose plusieurs types de prestations :



Les **formations inter-établissements** : apports méthodologiques, ateliers pratiques et partage d'expériences. Plusieurs sessions sont programmées sur l'année. Les lieux sont définis en fonction des besoins sur les territoires bretons et des possibilités d'accueil au sein des établissements (cf. site internet pour avoir l'ensemble des informations)



Les **formations intra-établissement** répondent à un besoin spécifique, formulé par un établissement ou un groupe d'établissement : il s'agit d'une prestation sur mesure construite en coordination avec les professionnels des établissements.



Des prestations d'**accompagnement** à votre demande. Elles associent **aide méthodologique, conduite de projets** d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et **suivi** de ces projets (évaluation des pratiques professionnelles, préparation de certification, mise en œuvre du PAQSS, des CREX, évaluation interne....)

Comment s'inscrire ou faire une demande de prestation ?

Pour les formations inter-établissements, inscriptions sur le site internet du GCS CAPPs (www.gcscapps.fr) : cliquez sur la date du calendrier sur les fiches formations pour accéder au bulletin.

Pour les formations intra-établissement et les demandes d'accompagnement, soumettez votre demande à l'équipe du GCS CAPPs via l'adresse suivante :

gcs.capps@chu-rennes.fr



LA CERTIFICATION V2014 : PRINCIPES GÉNÉRAUX ET PRÉPARATION DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

Objectifs pédagogiques

- Connaître les nouveaux enjeux et les spécificités de la certification V2014
- S'approprier les méthodes et les outils pour préparer la certification (compte qualité, analyse processus, méthode patient traceur, audit processus)
- Appréhender l'organisation de la visite et ses nouvelles modalités

Axes de contenu

- Les évolutions de la certification V2014
- De l'analyse processus à l'élaboration du compte qualité
- La présentation et l'application de la méthode « patient traceur »
- La présentation et l'application de l'audit processus
- Les outils de l'analyse processus et de l'analyse de risques
- Atelier pratique : analyse processus sur une des thématiques du compte qualité

Calendrier

Public visé	Professionnels des équipes qualité et gestion des risques, professionnels pilotes de processus, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, cadres supérieur de santé, cadres de santé, chefs de service
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPs et/ou médecin coordonnateur
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Inscription	A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr											



PILOTAGE DES AXES THEMATIQUES DU PAQSS*

(* Programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins)

Objectifs pédagogiques

- Présenter le contexte et les enjeux du pilotage des axes thématiques du PAQSS
- Présenter la place du pilotage de processus dans la démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Définir le rôle d'un pilote de processus

Axes de contenu

- Les missions du pilote de processus en lien avec les axes thématiques du Compte Qualité (Certification V2014)
- Le pilotage des processus à partir des éléments disponibles : plan d'actions, indicateurs, déclaration des événements indésirables, satisfaction patient ...
- La préparation et l'organisation des revues de processus
- L'appropriation des outils de pilotage existants dans l'établissement
- Jeux de rôles

Calendrier

Public visé	Professionnels pilotes de processus, professionnels des équipes qualité et gestion des risques, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables de pôles (médecins, cadres supérieurs de santé, directeurs...)
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPs et/ou médecin coordonnateur
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Inscription	Cliquez sur la date du calendrier pour ouvrir le bulletin d'inscription

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
<u>12</u>		<u>16</u>		<u>18</u>				<u>19</u>		<u>21</u>	



LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES RISQUES

Objectifs pédagogiques

- Identifier les principaux enjeux de la gestion des risques dans son établissement, dans son service
- S'initier aux méthodes et outils de gestion des risques *a priori* et *a posteriori*

Axes de contenu

- La gestion des risques dans les établissements de santé : les enjeux et exigences HAS
- Le management de la qualité / gestion des risques : organisation et pilotage
- Atelier pratique :
 - Analyse des causes d'un évènement indésirable associé aux soins (démarche *a posteriori*)
 - Analyse de risque sur une étape d'un processus (démarche *a priori*)

Calendrier

Public visé	Cadres supérieur de santé, cadres de santé, médecins, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPS et/ou médecin coordonnateur
Nombre de participants	15 personnes maximum
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Inscription	Cliquez sur la date du calendrier pour ouvrir le bulletin d'inscription

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
	<u>9</u>				<u>20</u>					<u>28</u>	



L'IDENTITOVIGILANCE EN ETABLISSEMENT DE SANTE

Objectifs pédagogiques

- Connaître et s'approprier les éléments clés de l'identification du patient en établissement de santé
- Identifier les risques d'erreurs d'identification afin de mettre en œuvre des outils et barrières pour lutter contre ces risques
- Répondre aux exigences de la certification HAS des établissements de santé

Axes de contenu

- Les risques liés à l'identitovigilance : définitions et approche de leur fréquence et de leur gravité
- Les mesures barrières, à chaque étape de la prise en charge
- La composition et le rôle d'une instance d'identitovigilance
- Les exigences de la HAS sur la thématique « Identification du patient »
- Cas pratique : analyse de processus

Public visé	Tous les professionnels de santé
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPS et/ou médecin coordonnateur
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Inscription	Cliquez sur la date du calendrier pour ouvrir le bulletin d'inscription

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
<u>26</u>					<u>15</u>					<u>23</u>	



LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES RISQUES DANS LES SECTEURS INTERVENTIONNELS*

(* blocs opératoires, salles de naissance, endoscopies...)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes de la gestion des risques dans les secteurs interventionnels
- Identifier les risques associés aux secteurs interventionnels afin de mettre en œuvre des outils et barrières pour lutter contre ces risques
- Répondre aux exigences de la certification HAS des établissements de santé

Axes de contenu

- Le contexte et les enjeux de la gestion des risques dans les secteurs interventionnels
- La gestion des risques dans les secteurs interventionnels par les approches *a priori* et *a posteriori*
- Les mesures barrières pour lutter contre ces risques
- Cas pratique : analyse de processus

Public visé	Tous les professionnels de santé des secteurs interventionnels ; équipe qualité gestion des risques
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPS et/ou médecin coordonnateur
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Inscription	Cliquez sur la date du calendrier pour ouvrir le bulletin d'inscription

Sur demande, il est possible d'adapter la formation à un secteur interventionnel en particulier.

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
				<u>4</u>				<u>5</u>			



LA GESTION DES RISQUES LIES A LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE - DEMARCHE A PRIORI

En collaboration avec l'OMEDIT Bretagne

Objectifs pédagogiques

- Connaître et s'appropriier les éléments clés de la prise en charge médicamenteuse en établissement de santé
- Identifier les outils de gestion des risques *a priori* en lien avec la prise en charge médicamenteuse
- Répondre aux exigences de la certification HAS des établissements de santé

Axes de contenu

- Le contexte et les enjeux de la gestion des risques liés à la prise en charge médicamenteuse
- Les outils de la gestion des risques *a priori* (ex : outils d'autodiagnostic des risques pour les never events)
- Les risques et les mesures barrières, à chaque étape de la prise en charge médicamenteuse
- Cas pratique : analyse de risques, analyse de scénario

Public visé	Responsables du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, professionnels impliqués dans le management de la prise en charge médicamenteuse
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPS et/ou médecin coordonnateur Pharmacien OMEDIT Bretagne
Nombre de participants	20 personnes maximum
Coût	Gratuit
Inscription	Cliquez sur la date du calendrier pour ouvrir le bulletin d'inscription

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
			<u>4</u>	<u>30</u>							



LA GESTION DES RISQUES LIES A LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE - DEMARCHE A POSTERIORI

En collaboration avec l'OMEDIT Bretagne

Objectifs pédagogiques

- Identifier les outils de gestion des risques *a posteriori* appliqués aux risques liés à la prise en charge médicamenteuse
- Identifier les facteurs humains et les pratiques de fiabilité dans la prise en charge médicamenteuse
- Connaître les enjeux et les principes du retour d'expérience
- S'initier à la méthode de l'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable

Axes de contenu

- Le contexte et les enjeux de la gestion des risques liés à la prise en charge médicamenteuse
- Les notions d'iatrogénie médicamenteuse et d'erreurs médicamenteuses
- Les outils de la gestion des risques *a posteriori*
- Cas pratiques

Public visé	Responsables du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, professionnels impliqués dans le management de la prise en charge médicamenteuse
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPS et/ou médecin coordonnateur Pharmacien OMEDIT Bretagne
Nombre de participants	20 personnes maximum
Coût	Gratuit
Inscription	Cliquez sur la date du calendrier pour ouvrir le bulletin d'inscription

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
									<u>5</u>		<u>14</u>



LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX - DEMARCHE A PRIORI

En collaboration avec le réseau CCLIN ARLIN

Objectifs pédagogiques

- Connaître et s'appropriier les éléments clés de la gestion du risque infectieux
- Identifier les outils de gestion des risques *a priori* appliqués au risque infectieux
- Répondre aux exigences de la certification HAS des établissements de santé

Axes de contenu

- Le contexte et les enjeux du risque infectieux dans la gestion des risques associés aux soins
- Les outils de la gestion des risques *a priori* dans le domaine du risque infectieux
- Cas pratiques : analyse de scénario et analyse de risques, visites de risque

Public visé	Professionnels des Equipes Opérationnelles d'Hygiène, praticiens et cadres de santé des services, directeurs
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPS et/ou médecin coordonnateur Hygiéniste - Réseau CCLIN /ARLIN Bretagne
Nombre de participants	20 personnes maximum
Coût	Gratuit
Inscription	Cliquez sur la date du calendrier pour ouvrir le bulletin d'inscription

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
		<u>2</u>						<u>12</u>			



LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX - DEMARCHE A *POSTERIORI*

En collaboration avec le réseau CCLIN ARLIN

Objectifs pédagogiques

- Identifier les outils de gestion des risques *a posteriori* appliqués au risque infectieux
- Connaître les enjeux et les principes du retour d'expérience
- S'initier à la méthode de l'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable

Axes de contenu

- Le contexte et les enjeux du risque infectieux dans la gestion des risques associés aux soins
- Les outils de la gestion des risques *a posteriori*
- La méthodologie des RMM / CREX
- Cas pratiques

Public visé	Professionnels des Equipes Opérationnelles d'Hygiène, praticiens et cadres de santé des services, directeurs
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPS et/ou médecin coordonnateur Hygiéniste – Réseau CCLIN/ARLIN Bretagne
Nombre de participants	20 personnes maximum
Coût	Gratuit
Inscription	Cliquez sur la date du calendrier pour ouvrir le bulletin d'inscription

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
		23						28			



LES ORGANISATIONS ET METHODES POUR LE RETOUR D'EXPERIENCE

Objectifs pédagogiques

- Connaître les enjeux et les principes du retour d'expérience
- S'initier à la méthode de l'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable
- S'approprier les différentes étapes de mise en œuvre d'une organisation pour le retour d'expérience au sein de son service

Axes de contenu

- Les enjeux des différentes étapes du processus de retour d'expérience
- La méthodologie des RMM / CREX
- Atelier pratique :
 - Analyse des causes d'un évènement indésirable
 - Simulation d'un CREX

Public visé	Tous les professionnels de santé
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPS
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Inscription	Cliquez sur la date du calendrier pour ouvrir le bulletin d'inscription

Calendrier

2 dates par territoire :

- Territoire 1 : [28 février](#) et [27 septembre](#) 2017 à Brest
- Territoire 2 : [24 janvier](#) et [27 juin](#) 2017 à Quimper
- Territoire 3 : [28 mars](#) et [17 octobre](#) 2017 à Lorient
- Territoire 4 : [16 mai](#) et [5 décembre](#) 2017 à Vannes
- Territoire 5 : [10 janvier](#) et [7 juin](#) 2017 à Rennes
- Territoire 6 : [11 mai](#) et [14 novembre](#) 2017 à St Malo
- Territoire 7 : [7 février](#) et [12 septembre](#) 2017 à St Briec
- Territoire 8 : [13 juin](#) et [7 novembre](#) 2017 à Pontivy



LA METHODE PATIENT TRACEUR : PRINCIPES ET MISES EN SITUATION

Objectifs pédagogiques

- Connaître la méthode « patient traceur » et ses différentes étapes
- Savoir utiliser la méthode et les outils pratiques pour sa mise en œuvre
- Pouvoir mener des entretiens patients et entretiens d'équipe

Axes de contenu

- La présentation des différentes étapes de la méthode d'EPP :
 - Sélection du patient
 - Personnalisation de la grille
 - Rencontre des professionnels
 - Entretien avec le patient
- La place de la méthode « patient traceur » dans la certification
- Atelier pratique : mise en situation, formation des professionnels à la réalisation d'un patient traceur

** Une expérimentation de la méthode patient traceur à partir d'un parcours inter-établissements sera proposée*

Public visé

Equipes qualité et gestion des risques, professionnels pilotes de processus, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins ; professionnels de soins (médecins, cadres de santé...)

Durée

1 journée

Horaires

10 h – 17 h

Intervenants

Médecin coordonnateur et/ou ingénieur CAPPS

Coût

Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents

Inscription

Cliquez sur la date du calendrier pour ouvrir le bulletin d'inscription

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
<u>17</u>			<u>27</u>					<u>14</u>			<u>7</u>



LES FONDAMENTAUX DES METHODES D'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP)

Objectifs pédagogiques

- Identifier les grands principes de l'évaluation des pratiques professionnelles
- Permettre d'appréhender les différentes méthodes d'évaluation

Public visé

Tous les professionnels de santé

Durée

1 journée

Horaires

10 h – 16 h

Intervenants

Médecin coordonnateur et/ou ingénieur CAPPs

Coût

Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents

Inscription

A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr

Axes de contenu

- L'évaluation des pratiques professionnelles dans la démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Les méthodes et outils de l'évaluation des pratiques professionnelles

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr											



LA REVUE DE PERTINENCE : PRINCIPES ET MISES EN SITUATION

Objectifs pédagogiques

- Identifier les grands principes d'une revue de pertinence
- Identifier les enjeux de la pertinence des soins

Axes de contenu

- Le contexte et les enjeux de la pertinence des soins
- Les principes méthodologiques d'une revue de pertinence et les outils disponibles
- Retour d'expériences

Public visé	Equipe qualité ; tous les professionnels de santé
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 16 h
Intervenants	Médecin coordonnateur CAPPS
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Inscription	Cliquez sur la date du calendrier pour ouvrir le bulletin d'inscription

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr											



L'ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS - NIVEAU 1 : PRINCIPES ET RECOMMANDATIONS

Objectifs pédagogiques

- Sensibiliser au contexte et aux principes généraux de l'annonce d'un dommage associé aux soins
- Favoriser l'appropriation des recommandations pour l'annonce d'un dommage associé aux soins (mise en pratique du guide « Evènement indésirable grave : comment l'annoncer ? »)
- Partager des pratiques d'annonce

Axes de contenu

- Les grands principes de la démarche d'annonce d'un dommage associé aux soins
- L'appropriation des recommandations du guide « Evènement indésirable grave : comment l'annoncer ? »

Public visé

Médecins, cadres de santé

Durée

1/2 journée

Horaires

14 h – 16 h 30

Intervenants

Médecin coordonnateur CAPPs

Coût

Gratuit pour les adhérents ; 150 € / participant pour les non adhérents

Inscription

A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr											



L'ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS - NIVEAU 2 : MISE EN SITUATION PAR LA SIMULATION EN SANTE

Objectifs pédagogiques

- Approfondir le niveau de compréhension des professionnels face à ces situations spécifiques
- Améliorer la performance des professionnels dans la réalisation de l'annonce d'un dommage associé aux soins

Axes de contenu

- Le contexte de la démarche d'annonce d'un dommage associé aux soins
- Mises en situation simulées sur des scénarios de dommages, basées sur la méthode du patient standardisé : mises en situations de cas réversibles et irréversibles

Public visé	Médecins, cadres de santé
Durée	2 journées
Horaires	10 h – 17 h (1 ^{er} jour) 9 h – 17 h (2 ^e jour)
Intervenants	Médecins coordonnateurs, psychologue, troupe d'acteurs
Coût	A définir
Inscription	via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
<i>Le calendrier sera défini ultérieurement en lien avec les centres de simulation (1^{ère} session en mars 2017)</i>											



BIENTRAITANCE : MISE EN ŒUVRE D'UN PROGRAMME ET D'OUTILS

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux et le concept de promotion de la bientraitance
- S'approprier les outils FORAP / HAS
- Elaborer un programme dans un établissement ou un service de l'établissement

Axes de contenu

- La présentation des outils FORAP / HAS (objectifs, modalités de mise en œuvre, points forts, points de vigilance)
- Atelier pratique : définition du projet et choix des outils pour la mise en œuvre

Public visé	Tous les professionnels de santé
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 16 h
Intervenants	Médecin coordonnateur et/ou assistante CAPPs
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Inscription	A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr											



SECURITE DU PATIENT ET TRAVAIL EN EQUIPE : PRINCIPES ET UTILISATION DU CRM* SANTE

(*Crew Resource Management)

Objectifs pédagogiques

- Identifier les enjeux du travail en équipe pour la sécurité des soins (facteurs humains)
- Connaître la méthode du Crew Ressource Management (CRM)
- Pouvoir accompagner une équipe de professionnels pour la mise en œuvre d'une démarche « travail en équipe et sécurité des soins »

Axes de contenu

- Les enjeux du travail en équipe pour améliorer la sécurité des soins
- La méthode du Crew Ressource Management (CRM) : atelier pratique et analyse de cas

Public visé	Chefs de service, professionnels des équipes qualité et gestion des risques, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, cadres de santé
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 16 h
Intervenants	Médecin coordonnateur et ingénieur CAPPs
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Inscription	A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr											

DIPLOMES UNIVERSITAIRES

Public concerné :

Professionnels de
santé en
formation
continue
Formation initiale
pour les internes
de 3^e cycle

Date :

D'octobre 2016 à
juin 2017

D.U. Evaluation de la Qualité et de la Sécurité des Soins (Nantes – Rennes)

Renseignements et inscriptions :

Département de Santé Publique
2 avenue du Pr Léon Bernard CS 34317
35043 RENNES Cedex
02.23.23.49.48

David.veillard@univ-rennes1.fr

Pascal.jarno@univ-rennes1.fr

Site internet : <http://dsp.univ-rennes1.fr/>

D.U. Evaluation de la qualité des soins et gestion des risques (Brest)

Renseignements et inscriptions :

UFR Médecine
22, rue Camille Desmoulins
CS 93837
29238 BREST CEDEX 3

Maryse CORBIN
02 98 01 69 50
maryse.corbin@univ-brest.fr

Virginie LE BANNER
02 98 01 64 69
virginie.lebanner@univ-brest.fr

Site internet : <http://formations.univ-brest.fr>

Calendrier de formations 2017

FORMATIONS	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	type de prestation		
													inter	intra	acc.
CERTIFICATION V2014	à la demande														
PILOTAGE AXES THEMATIQUES PAQSS	12 PONTIVY		16 BREST		18 RENNES				19 LORIENT		21 LANNION				
FONDAMENTAUX GDR		9 PONTIVY				20 ST					28 QUIMPER				
IDENTITOVIGILANCE	26 ST					15 LORIENT					23 RENNES				
GDR SECTEURS INTERVENTIONNELS					4 RENNES				5 BREST						
GDR PECM A PRIORI				4 QUIMPER	30 RENNES										
GDR PECM A POSTERIORI										5 QUIMPER		14 RENNES			
GDR RISQUE INFECTIEUX A PRIORI			2 LORIENT						12 RENNES						
GDR RISQUE INFECTIEUX A POSTERIORI			23 LORIENT						28 RENNES						
ORGANISATION ET METHODES DU REX 2 par an / territoire (cf page 12)	10 (T5)	7 (T7)			11(T6)	7(T5)			12 (T7)	17 (T3)	7 (T8)	5 (T4)			
	24 (T2)	28 (T1)	28(T3)		16(T4)	13(T8)			27 (T1)		14 (T6)				
						27 (T2)									
PATIENT TRACEUR	17 RENNES			27 ST					14 QUIMPER			7 BREST			
FONDAMENTAUX METHODE EVALUATION (EPP)	à la demande														
REVUE DE PERTINENCE	à la demande														
DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS - RECOMMANDATIONS	à la demande														
DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS - SIMULATION	calendrier défini en lien avec les centres de simulation (première session en mars 2017)														
BIENTRAITANCE	à la demande														
CRM SANTE	à la demande														

Autres dates à retenir : journées régionales le 7 avril 2017 et le 17 novembre 2017

Coordonnées du GCS CAPPS

GCS CAPPS Bretagne

CHU de Rennes - 2, rue Henri Le Guilloux - 35 033 Rennes Cedex

Tel : 02.99.28.37.81

GCS.CAPPS@chu-rennes.fr

Site internet : <http://www.gcscapps.fr>

L'équipe du GCS CAPPS

Karin MASINI CONDON

Administrateur

Pascal JARNO

Coordinateur médical

pascal.jarno@chu-rennes.fr

David VEILLARD

Coordinateur médical

david.veillard@chu-rennes.fr

Véronique CHESNAIS

Ingénieur qualité - gestion des risques

veronique.blin-gcscapps@chu-rennes.fr

Marina BOUGET

Ingénieur qualité - gestion des risques

marina.bouget@chu-rennes.fr

Katy MENON

Assistante du GCS

katy.menon@chu-rennes.fr