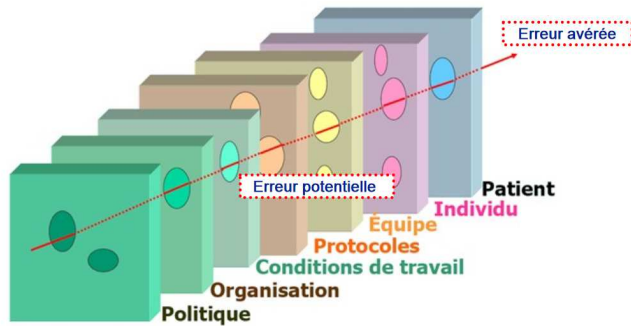


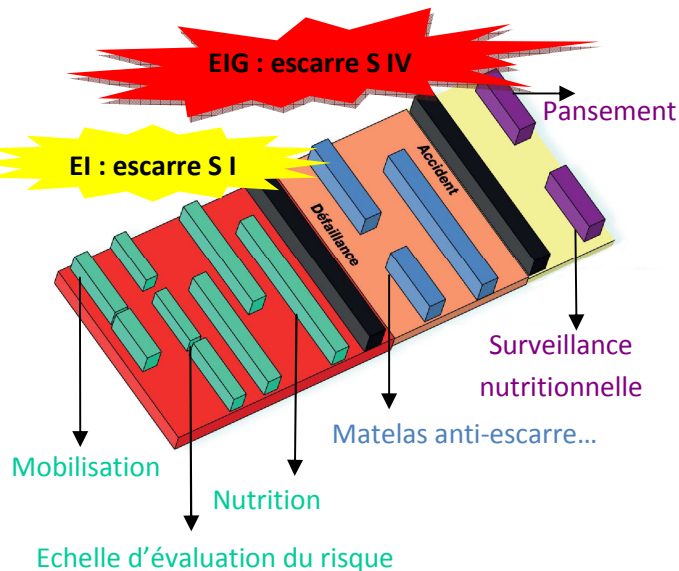
Causes profondes : ALARM

Modèle de Reason



L'analyse systémique consiste à évaluer selon les 7 dimensions le ou les causes du dysfonctionnement (tranches ci-dessus).

Quelles barrières pour éviter un EI ?



Barrière de prévention : évite l'erreur

Barrière de récupération : évite les conséquences

Barrière d'atténuation : limite les conséquences

Ensemble Contribuons à développer la culture de sécurité dans nos Etablissements

« Quand vous aurez admis que la compréhension humaine est imparfaite, vous admettrez qu'il n'y a pas de honte à faire des erreurs, mais il y'en a à ne pas les corriger »

Georges SORROS

Réalisé par les établissements du territoire de santé n°1 en collaboration avec le GCS CAPPS



Version 1-mai 2016

Et si on signalait les Evènements Indésirables (EI) ?



Précurseur

Incident

Presque accident

Conséquences possibles d'un EI



Accident

Accident grave

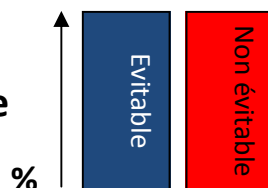
CONTEXTE

Evènement Indésirable = EI
Evènement indésirable grave = EIG



1 patient sur 10 est victime d'un EI

1 EIG sur 2 évitable



Dans 1 cas sur 3 la cause est liée au travail et à la communication en équipe

4,5 % des hospitalisations sont liés à un EI

+ de 700 000 000 €

RECONNAITRE UN EI

Evènement indésirable :

(source : guide HAS 2012)

« Un EI est un événement ou une circonstance associée aux soins qui aurait pu entraîner ou a entraîné une atteinte pour un patient et dont on souhaite qu'il ne se produise pas de nouveau. »

Exemples d'EI

Ré-hospitalisation

Erreur médicamenteuse : problème de dose

Infection nosocomiale

Survenue d'une escarre

Quelques conséquences

Perte de chance pour le patient (incapacité)

Désorganisation du service

Augmentation du temps de séjour

LES ETAPES DU SIGNALEMENT

Signaler

- Sur l'outil adapté
- Rien que des faits

Traiter

- Traitement centralisé ou par un référent
- Cotation de l'évènement

Améliorer

- Analyse des causes : CREX, RMM...
- Rédaction et suivi d'un plan d'action

Communiquer

- Diffusion des actions d'amélioration

S É C U R I T É D U P A T I E N T

Apprenons ensemble de nos erreurs

ALERTER | COMPRENDRE | S'AMÉLIORER | RESPECTER

