

Semaine de la sécurité en région Bretagne : retour sur les productions 2016

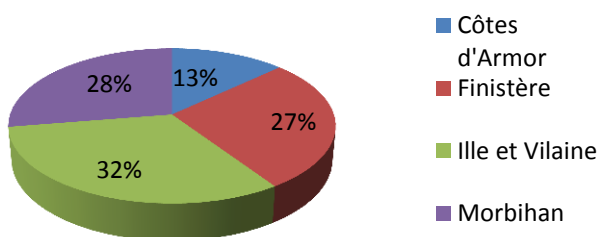
En décembre 2016, l'ARS Bretagne et les structures de vigilances et d'appui régionales, ont souhaité réaliser un bilan des actions réalisées par les établissements de santé et les structures médico-sociales, dans le cadre de la semaine de la sécurité. A cette fin un formulaire d'enquête a été adressé à l'ensemble des structures.

Cette synthèse restitue les organisations et moyens mobilisés ainsi que les thématiques abordées.

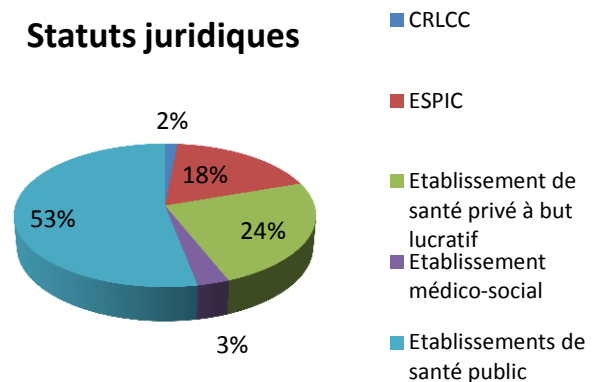
Participation des établissements

Comme les années précédentes, la mobilisation est importante et homogène, en particulier dans les structures sanitaires.

Nbr d'Établissements = 66



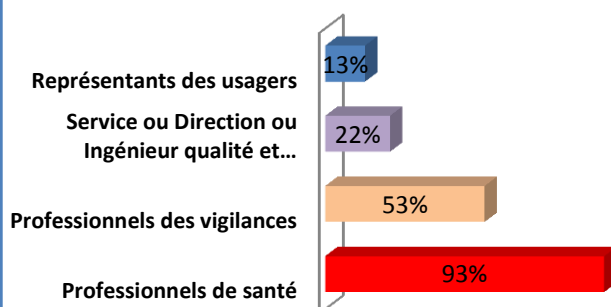
Statuts juridiques



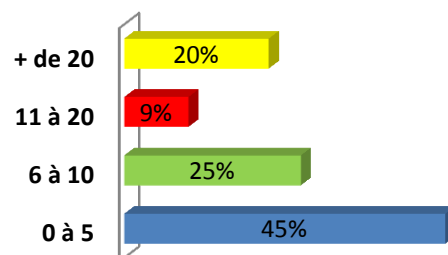
Intervenants et publics ciblés

Les ressources mobilisées sont essentiellement soignantes avec une équipe de moins de cinq personnes dans 45 % des cas

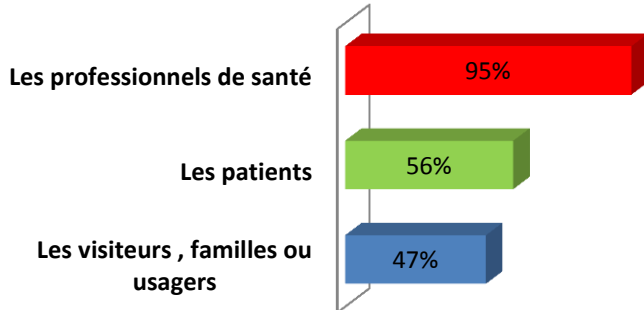
Qualité des intervenants



Nbr d'intervenants / établissement



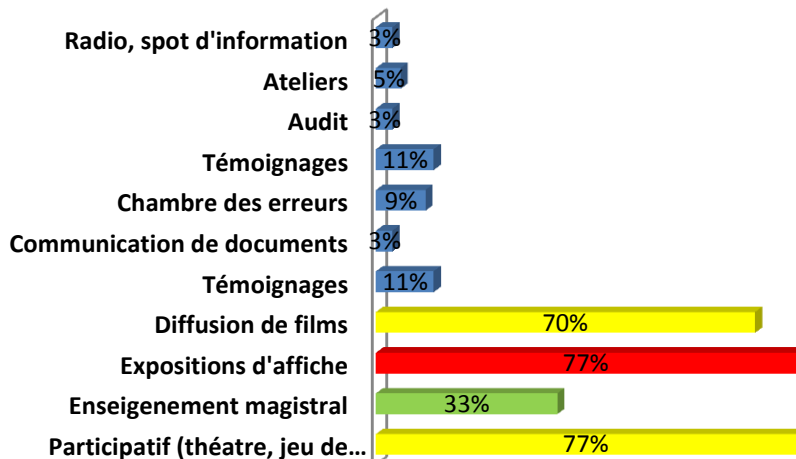
Publics ciblés



La semaine de la sécurité cible les professionnels de santé dans tous le cas,
Les patients et leur famille 1 fois sur 2

Intervenants et publics ciblés

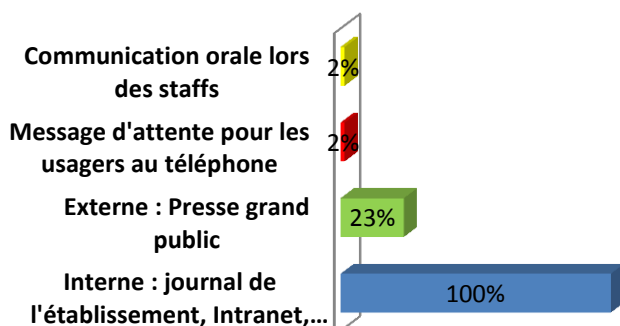
Types de manifestations retenues



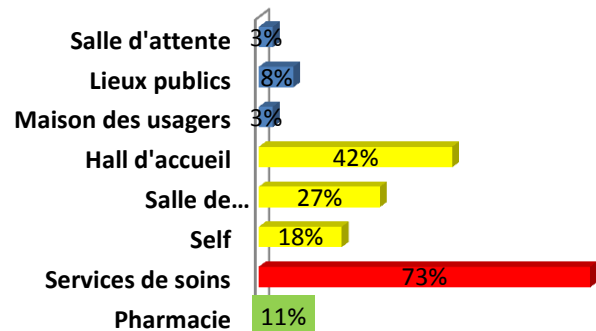
Les modes de communication sont variés : interactifs ou participatifs. Ils sont associés à des modes d'information plus conventionnels (affiche, enseignement magistral).

Moyens mobilisés

Plan de communication utilisé

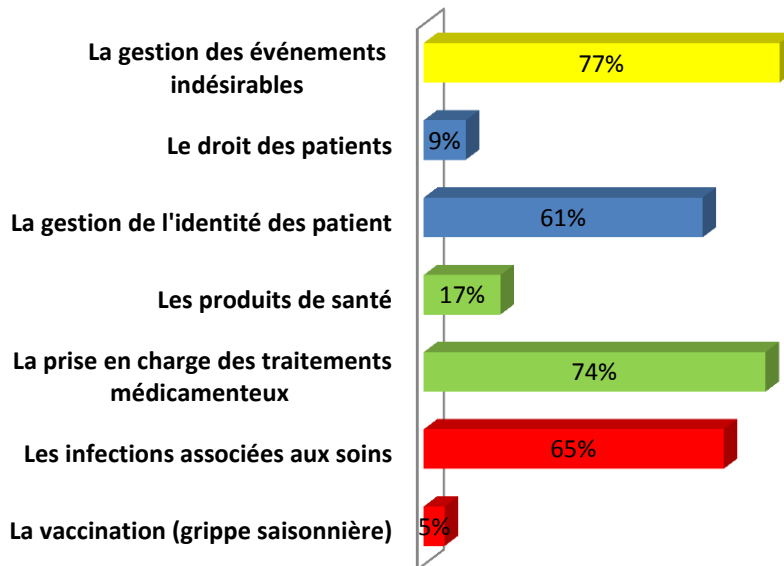


Types de locaux utilisés



Intervenants et publics ciblés

Thématiques abordées



Le thème national 2016 de la semaine de la sécurité, proposé par le ministère de la santé était celui des événements indésirables associés aux soins.

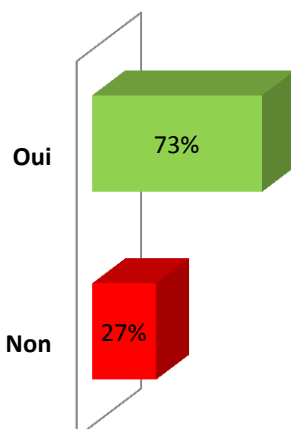
Cette thématique a bien été suivie et a souvent été étendue à trois autres thématiques :

- les erreurs médicamenteuses
- l'identitovigilance
- les infections associées aux soins

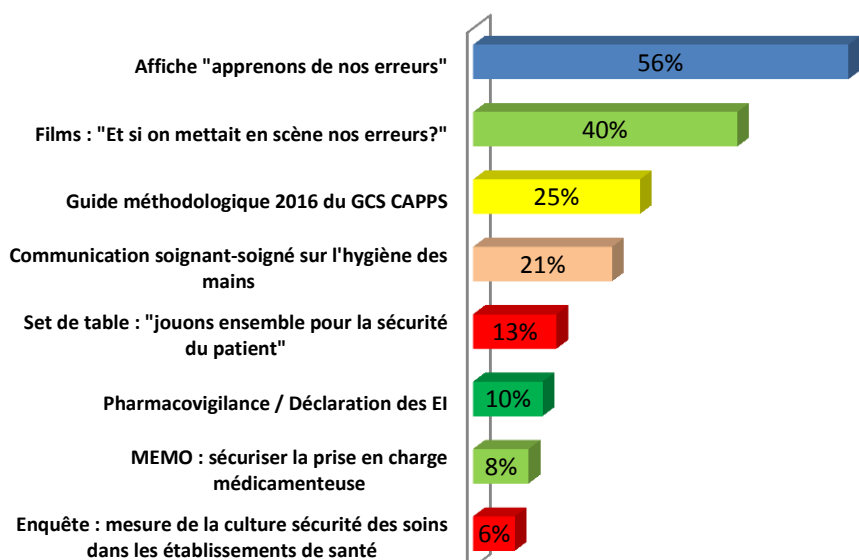
Utilisation du guide régional

En 2016, les structures de vigilances et d'appui ont proposé un guide intitulé « semaine de la sécurité 2016 » afin d'accompagner et de mobiliser les professionnels pour la mise en œuvre d'action d'information et de sensibilisation. Les retours indiquent une importante utilisation du guide et de ses outils.

Utilisation du guide "la semaine sécurité 2016"



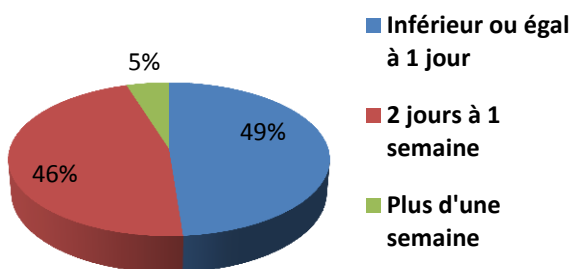
Outils du guide utilisés



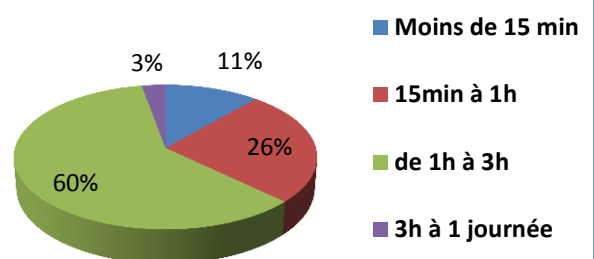
Temps mobilisé

Le temps dédié à l'organisation est généralement d'une journée, pour des interventions d'une durée généralement limitée à moins d'une demi-journée

Temps requis pour l'organisation



Durée moyenne des interventions



Attentes et commentaires des professionnels

- 9 remarques mentionnent une information trop tardive de la thématique nationale et de la mise à disposition d'outils
- 4 remarques concernent l'organisation et suggèrent la participation d'intervenants externes et une proposition de mutualisation des moyens
- 5 retours sollicitent la mise à disposition d'outils interactifs type serious games ou des animations ludiques et participatives

Les idées originales à partager

- Dépliant sur les risques liés à l'homonymie
- Intervention des professionnels à l'initiative du projet "et si on mettait en scène nos erreurs" dans les autres établissements bretons
- Tournoi Hygiène Pursuit / Cluéo
- Jeux de mots Emission de radio

En synthèse

- Une dynamique stable équivalente aux résultats de l'enquête produite en 2012
- Des manifestations toujours très centrées sur les établissements sanitaires et les professionnels de santé, mais avec des dynamiques d'ouverture sur la ville, les patients et leur entourage
- Une attente de mutualisation des moyens et des outils, pourquoi pas dans une approche de territoire
- Une appropriation du guide et des outils développés par la région (analyse de scénario, chambre des erreurs) et une attente sur des nouveaux outils communicants