

COMPTE-RENDU - GROUPE REGIONAL « CERTIFICATION DES ETABLISSEMENTS DE SANTE » - *REUNION 3*

Date et Heure : 13.10.2017 à 10h00	Lieu : CH2P – Site de Quintin
Documents joints au compte-rendu : <ul style="list-style-type: none">- Liste d'émargement- Diaporamas de présentation	

Cette journée a réuni les ingénieurs/responsables qualité et assistants qualité ainsi que les coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins des établissements adhérents du GCS CAPPS Bretagne. Au total, 39 personnes étaient présentes.

➤ **Point sur les logiciels qualité gestion des risques (10h – 12h30)**

A la suite de la journée du 12 mai, le groupe avait souhaité refaire un point sur les logiciels et plus précisément sur la gestion de ces logiciels. Les logiciels BlueKanGo Santé et ENNOV ont été présentés par, respectivement, Emmanuel Thomas Responsable Qualité au CH de Ploërmel et Emilie Salmon, responsable qualité au CH de Redon/Carentoir.

Les échanges ont essentiellement porté sur :

- L'utilisation du logiciel pour gérer le PAQSS
- Les droits d'accès
- La gestion documentaire

A la fin de ces discussions, des sous-groupes se sont constitués par logiciel utilisé. Les établissements utilisant le même logiciel ont alors pu faire un point plus précis sur l'utilisation et les questions de paramétrage.

Conclusions à retenir :

Une liste des logiciels qualité gestion des risques utilisés par chaque établissement sera réalisée par le CAPPS, afin que les échanges puissent se poursuivre après cette matinée.

Au vu des évaluations, les avis sont mitigés pour garder un temps consacré aux logiciels lors des journées du groupe régional. Si ce temps est maintenu, la plupart des ingénieurs/responsables qualité souhaiterait qu'il ait lieu hors des temps du groupe régional afin de dédier une journée entière au sujet.

➤ **Etat des lieux EPP**

Un premier état des lieux sur les organisations des EPP dans les établissements réalisé pendant l'été a été présenté. Aujourd'hui plusieurs questions se posent : « Comment travailler avec des professionnels qui ne sont plus disponibles ? Comment réussir à valoriser ce qui est fait ? »

Un sujet en particulier a été discuté : la pertinence des soins. C'est une problématique dans les établissements et pour les ingénieurs/responsables qualité avec des demandes qui sont parfois difficiles à formaliser notamment lié au fait de la faible implication médicale sur ces sujets.

Le GCS CAPPs rappelle que des sujets ont été ou vont être engagés sur la région, à savoir : « Revue de pertinence relative à l'indication de pose d'une prothèse totale de hanche programmée » et « Choisir avec soins – Pertinence des soins en gériatrie ».

La plateforme e-FORAP est accessible aux établissements ; il existe déjà sur la plateforme des sujets de pertinence (notamment la pertinence des journées d'hospitalisation en SSR).

Conclusions à retenir :

Le GCS CAPPs demande aux établissements de concrétiser leur besoins et leurs sujets en terme de pertinence des soins.

Un mémo pour connaître les EPP disponibles sur la plateforme e-FORAP va être créé afin que les établissements puissent demander directement quel outil les intéresse.

➤ **Patient-traceur inter-ES**

Le GCS CAPPs présente le contexte et les expériences récentes de patient traceur inter-établissement sur la région. L'objectif du CAPPs serait d'accompagner les établissements dans ces démarches. Quelques initiatives sont déjà engagées par les établissements.

Le GCS CAPPs est actuellement en train de travailler avec le territoire de santé n°5 pour réaliser 2 patients traceurs inter-ES durant la semaine sécurité patient. Cette première expérience permettra d'avoir un regard sur les améliorations à apporter, les difficultés et les points positifs de cette démarche afin de l'enclencher sur les différents territoires en fonction des besoins.

Conclusions à retenir :

Afin que le GCS CAPPs ait une connaissance exhaustive des besoins des établissements, merci de nous faire part par mail de vos demandes.

➤ **REX sur la formation pilotage en intra-ES**

Un retour sur la formation « Animation et pilotage des processus dans votre ES » a été présenté à 2 voix : celle du CAPPs et celle de Martine Quéré, responsable qualité au CH de Saint Briec.

Les retours sont positifs autant du point de vue de l'établissement que du CAPPs, mais des points essentiels sont rappelés :

- Préparation essentielle en amont (2 réunions téléphonique d'1 h environ + échanges mail).
1ère réunion : 1,5 mois avant
- Adaptation du diaporama « type » à l'organisation de l'ES/contexte (logiciel, cartographie, politique, rétroplanning)
- Exercices pratiques en accord avec les objectifs de la formation
- Introduction de la formation par la direction qualité

➤ **Bilan 2017 et perspectives 2018**

Les 3 journées organisées en 2017 ont montré un fort taux de participation des établissements et les retours sont très positifs.

Pour 2018, cette dynamique sera donc maintenue en veillant à trouver le bon équilibre entre :

- Temps d'échange
- Partage et mutualisation d'outils

- Création d'outils, production de documents

Différents sujets de travail ont été remontés via les questionnaires de satisfaction, et notamment : création de grilles d'audit durant le groupe régional, besoin grille EPP sur la pertinence en chirurgie/obstétrique, réflexion sur les indicateurs de performance, axes CAQES, modèle PSE...

Enfin, un sujet à réfléchir au vu de l'ouverture du CAPPs aux EHPAD : Comment croiser les activités entre médico-social et sanitaire en 2018 ? Comment « optimiser » les temps de travail et de réunion ?

- **Prochaine journée du groupe régional : *date et lieu à définir***