



**CATALOGUE DE
FORMATION
2018**

SOMMAIRE

LA CERTIFICATION HAS DES ETABLISSEMENTS DE SANTE : PRINCIPES ET PREPARATION DE VOTRE ETABLISSEMENT	2
L’EVALUATION INTERNE ET EXTERNE EN SECTEUR MEDICO-SOCIAL : PRINCIPES ET PREPARATION DE VOTRE ETABLISSEMENT	3
L’ANIMATION ET LE PILOTAGE DES PROCESSUS DANS VOTRE ETABLISSEMENT DE SANTE.....	4
SENSIBILISATION AUX PRINCIPES DE LA QUALITE GESTION DES RISQUES	5
COMMENT APPLIQUER LA GESTION DES RISQUES DANS MON SERVICE ?.....	6
L’IDENTITOVIGILANCE EN ETABLISSEMENT DE SANTE	7
GESTION DES RISQUES DANS LES SECTEURS INTERVENTIONNELS	8
LES OUTILS DE LA GESTION DES RISQUES LIEE A LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE - DEMARCHE A PRIORI.....	9
LES OUTILS DE LA GESTION DES RISQUES LIEE A LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE - DEMARCHE A POSTERIORI.....	10
LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX - DEMARCHE A PRIORI	11
LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX - DEMARCHE A POSTERIORI	12
LES ORGANISATIONS ET METHODES POUR LE RETOUR D’EXPERIENCE	13
LA METHODE PATIENT TRACEUR : PRINCIPES ET MISES EN SITUATION.....	14
LES METHODES D’EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP).....	15
LA REVUE DE PERTINENCE : PRINCIPES ET MISES EN SITUATION	16
L’ANNONCE D’UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS - NIVEAU 1 : PRINCIPES ET RECOMMANDATIONS	17
L’ANNONCE D’UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS - NIVEAU 2 : MISE EN SITUATION PAR LA SIMULATION EN SANTE.....	18
SECURITE DU PATIENT ET TRAVAIL EN EQUIPE : PRINCIPES ET UTILISATION DU CRM* SANTE.....	19
DIPLOMES UNIVERSITAIRES	
D.U. Evaluation de la Qualité et de la Sécurité des Soins (Nantes – Rennes)	20
D.U. Evaluation de la qualité des soins et gestion des risques (Brest).....	20

* PAQSS : Programme d’Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins

* CRM : Crew Resource Management

Comment l'équipe du CAPPs peut-elle vous accompagner ?

Les établissements bretons ont accès à **l'ensemble des prestations** de ce programme (prestations gratuites pour les établissements membres).

L'équipe du CAPPs vous propose plusieurs types de prestations :



Les **formations inter-établissements** : apports méthodologiques, ateliers pratiques et partage d'expériences. Plusieurs sessions sont programmées sur l'année. Les lieux sont définis en fonction des besoins sur les territoires bretons et des possibilités d'accueil au sein des établissements (cf. site internet pour avoir l'ensemble des informations)



Les **formations intra-établissement** répondent à un besoin spécifique, formulé par un établissement ou un groupe d'établissement : il s'agit d'une prestation sur mesure construite en coordination avec les professionnels des établissements.



Des prestations d'**accompagnement** à votre demande. Elles associent **aide méthodologique, conduite de projets** d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et **suivi** de ces projets (évaluation des pratiques professionnelles, préparation de certification, mise en œuvre du PAQSS, des CREX, évaluation interne....)

Comment s'inscrire ou faire une demande de prestation ?

Pour les formations inter-établissements, inscriptions sur le site internet du GCS CAPPs (www.gcscapps.fr) : cliquez sur la date du calendrier sur les fiches formations pour accéder au bulletin.

Pour les formations intra-établissement et les demandes d'accompagnement, soumettez votre demande à l'équipe du GCS CAPPs via l'adresse suivante : gcs.capps@chu-rennes.fr

LES FORMATIONS ET DATES DE FORMATIONS 2018

FORMATIONS	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	type de prestation			SANITAIRE	MEDICO SOCIAL		
													inter	intra	acc.				
CERTIFICATION DES ETABLISSEMENTS DE SANTE	A la demande															X			
EVALUATION INTERNE ET EXTERNE EN SECTEUR MEDICO-SOCIAL			27			5				2								X	
ANIMATION ET PILOTAGE DES PROCESSUS	A la demande															X			
SENSIBILISATION AUX PRINCIPES DE LA QUALITE GESTION DES RISQUES		20				12				9								X	X
COMMENT APPLIQUER LA GESTION DES RISQUES DANS MON SERVICE		6			15				11		27							X	
IDENTITOVIGILANCE	16					19				13								X	
GESTION DES RISQUES DANS LES SECTEURS INTERVENTIONNELS			13						25									X	
GESTION DES RISQUES LIEE A LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE - DEMARCHE A PRIORI	30				24													X	
GESTION DES RISQUES LIEE A LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE - DEMARCHE A POSTERIORI										16		4						X	
GESTION DU RISQUE INFECTIEUX - DEMARCHE A PRIORI			15							4								X	
GESTION DU RISQUE INFECTIEUX - DEMARCHE A POSTERIORI					31						20							X	
ORGANISATION ET METHODES POUR LE RETOUR D'EXPERIENCE	23			10		26			18		6							X	X
METHODE PATIENT TRACEUR		1			17				27		8							X	X
METHODES D'EVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP)		22				21			13		29							X	X
REVUE DE PERTINENCE	A la demande															X	X		
ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS - NIVEAU 1	A la demande															X	X		
ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS - NIVEAU 2	Calendrier défini en lien avec les centres de simulation - à venir															X	X		
CRM SANTE	A la demande															X			
MANAGEMENT DE LA DEMARCHE QUALITE GESTION DES RISQUES	2nd semestre 2018 - construction dans le cadre d'un groupe de travail sur le 1er semestre															X	X		
BIENTRAITANCE - PLACE DE L'USAGER	2nd semestre 2018 - construction dans le cadre d'un groupe de travail sur le 1er semestre															X	X		
PROJET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE	2nd semestre 2018 - construction dans le cadre d'un groupe de travail sur le 1er semestre																X		
PARCOURS DE LA PERSONNE AGE	2nd semestre 2018 - construction dans le cadre d'un groupe de travail sur le 1er semestre															X	X		
JOURNEES REGIONALES				13						12								Selon la thématique	



LA CERTIFICATION HAS DES ETABLISSEMENTS DE SANTE : PRINCIPES ET PREPARATION DE VOTRE ETABLISSEMENT

Objectifs pédagogiques

- Connaître les nouveaux enjeux et les spécificités de la certification HAS (y compris la certification inter établissements)
- S'approprier les méthodes et les outils pour préparer la certification (compte qualité, analyse processus, méthode patient traceur, audit processus)
- Appréhender l'organisation de la visite et ses modalités

Axes de contenu

- Les évolutions de la certification HAS (y compris la certification inter établissements)
- Outils et méthodes relatifs à la préparation et à la visite
- Pilotage des processus (principes)

Cette formation sera développée / adaptée selon les prochains publications de la HAS relatives à l'évolution des modalités de la certification

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr											

Public visé

Tout professionnel (médecin, soignant, personnel médicotechnique, logistique et administratif), représentant des usagers

Etablissements sanitaires

Durée

1 journée

Horaires

10 h – 17 h

Intervenants

Ingénieur CAPPs

Coût

Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents

Informations complémentaires et inscription

S'adresser à l'équipe du CAPPs
gcs.capps@chu-rennes.fr

02.99.28.37.81



L'ÉVALUATION INTERNE ET EXTERNE EN SECTEUR MEDICO-SOCIAL : PRINCIPES ET PREPARATION DE VOTRE ETABLISSEMENT

Objectifs pédagogiques

- Connaître les enjeux et les principes de l'évaluation interne et de l'évaluation externe
- Connaître les méthodes et outils disponibles pour réaliser son évaluation interne
- Connaître les modalités de l'évaluation externe

Axes de contenu

- Les évolutions de la démarche d'évaluation interne et externe
- Outils et méthodes relatifs à la préparation et à la réalisation de l'évaluation interne et externe
- Suivi des plans d'actions (tableau de bord)

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
		27			5				2		

Public visé

Tout professionnel (médecin, soignant, personnel médicotechnique, logistique et administratif), représentant des usagers

Etablissements médico-sociaux

1 journée

Durée

10 h – 17 h

Horaires

Cadre de santé CAPPS

Intervenants

Coût

Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents

Informations complémentaires

S'adresser à l'équipe du CAPPS
gcs.capps@chu-rennes.fr

02.99.28.37.81

Inscription

Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPS

www.gcscapps.fr



L'ANIMATION ET LE PILOTAGE DES PROCESSUS DANS VOTRE ETABLISSEMENT DE SANTE

Objectifs pédagogiques

- Appréhender la mission de pilote de processus
- Connaître les outils de votre établissement en lien avec les missions de pilote
- Savoir utiliser les outils de pilotage de votre établissement
- Acquérir une autonomie dans le pilotage

Axes de contenu

- Les missions d'un pilote de processus articulé autour de la démarche d'amélioration continue (PDCA)
- La préparation et l'organisation des revues de processus (bilan d'avancement du processus)
- L'appropriation des outils de pilotage existants dans l'établissement
- Cas pratiques :
 - Recueil des données nécessaires au suivi d'un processus
 - Construction d'un plan d'action

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
<i>A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr</i>											

Public visé

Tout professionnel désigné pilote de processus (médical, soignant, administratif, médico-technique...)

Etablissements sanitaires

Durée

1/2 journée

Horaires

9h-13h ou 14h-18h

Intervenants

Equipe CAPPS
ET
un représentant de l'équipe qualité de l'établissement

Coût

Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents

Informations complémentaires et inscriptions

S'adresser à l'équipe du CAPPS
gcs.capps@chu-rennes.fr

02.99.28.37.81



SENSIBILISATION AUX PRINCIPES DE LA QUALITE GESTION DES RISQUES

Objectifs pédagogiques

- Connaitre les principes de la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Apprendre à mettre en place la démarche
- Permettre à tout professionnel d'un service de s'engager dans une démarche participative d'amélioration de la qualité

Axes de contenu

- Concepts et définitions de la démarche d'amélioration continue de la qualité
- Les principaux outils
- Atelier pratique : mise en œuvre d'une démarche d'amélioration

Calendrier

Public visé	Tout professionnel (médecin, soignant, équipe médicotechnique, logistique, administrative), représentant des usagers Etablissements sanitaires et médico-social
Durée	1 journée ou 1 demi-journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPS
Nombre de participants	15 personnes maximum
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Informations complémentaires	S'adresser à l'équipe du CAPPSS gcs.capps@chu-rennes.fr 02.99.28.37.81
Inscription	Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPSS www.gcscapps.fr

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
	20				12				9		



COMMENT APPLIQUER LA GESTION DES RISQUES DANS MON SERVICE ?

Objectifs pédagogiques

- Identifier les principaux enjeux de la gestion des risques dans son établissement, dans son service
- S'initier aux méthodes et outils de gestion des risques *a priori* et *a posteriori*

Axes de contenu

- La gestion des risques dans les établissements de santé : les enjeux et exigences HAS
- Le management de la qualité / gestion des risques : organisation et pilotage
- Atelier pratique :
 - Analyse des causes d'un évènement indésirable associé aux soins (démarche *a posteriori*)
 - Analyse de risque sur une étape d'un processus (démarche *a priori*)

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
	6			15				11		27	

Public visé	Encadrement, médecins, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, responsables du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse Etablissements sanitaires
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPSS
Nombre de participants	15 personnes maximum
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Informations complémentaires	S'adresser à l'équipe du CAPPSS gcs.capps@chu-rennes.fr 02.99.28.37.81
Inscription	Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPSS www.gcscapps.fr



L'IDENTITOVIGILANCE EN ETABLISSEMENT DE SANTE

Objectifs pédagogiques

- Connaître les rôles des professionnels de santé et des instances en lien avec l'identitovigilance
- Connaître et s'approprier les éléments clés de l'identification du patient en établissement de santé
- Identifier les risques d'erreurs d'identification afin de mettre en œuvre des outils et barrières pour lutter contre ces risques
- Répondre aux exigences de la certification HAS des établissements de santé

Axes de contenu

- Les risques liés à l'identitovigilance : définitions et approche de leur fréquence et de leur gravité
- Les mesures barrières, à chaque étape de la prise en charge
- La composition et le rôle d'une instance d'identitovigilance
- Les exigences de la HAS sur la thématique « Identification du patient »
- Cas pratique (ex : analyse de scénario, CREX ...)

Calendrier

Public visé	Tout professionnel (médecins, soignants, personnel médicotechnique, logistique, administratif), représentant des usagers Etablissements sanitaires
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPs et/ou médecin coordonnateur
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Informations complémentaires	S'adresser à l'équipe du CAPPs gcs.capps@chu-rennes.fr 02.99.28.37.81
Inscription	Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPs www.gcscapps.fr

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
16					19				13		



GESTION DES RISQUES DANS LES SECTEURS INTERVENTIONNELS

(blocs opératoires, salles de naissance, endoscopies...)

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les principes de la gestion des risques dans les secteurs interventionnels
- Identifier les risques associés aux secteurs interventionnels afin de mettre en œuvre des outils et barrières pour lutter contre ces risques
- Répondre aux exigences de la certification HAS des établissements de santé

Axes de contenu

- Le contexte et les enjeux de la gestion des risques dans les secteurs interventionnels
- La gestion des risques dans les secteurs interventionnels par les approches *a priori* et *a posteriori*
- Les mesures barrières pour lutter contre ces risques
- Cas pratique : analyse de processus

Calendrier

Public visé	Tous les professionnels de santé des secteurs interventionnels ; équipe qualité gestion des risques Etablissements sanitaires
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPs ET un médecin exerçant en secteur interventionnel
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Informations complémentaires	S'adresser à l'équipe du CAPPs gcs.capps@chu-rennes.fr 02.99.28.37.81
Inscription	Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPs www.gcscapps.fr

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
		13						25			



LES OUTILS DE LA GESTION DES RISQUES LIEE A LA PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE -



DEMARCHE A PRIORI

En collaboration avec l'OMEDIT Bretagne

Objectifs pédagogiques

- Connaître et s'approprier les éléments clés de la prise en charge médicamenteuse en établissement de santé
- Identifier les outils de gestion des risques *a priori* en lien avec la prise en charge médicamenteuse
- Répondre aux exigences de la certification HAS des établissements de santé

Axes de contenu

- Le contexte et les enjeux de la gestion des risques liés à la prise en charge médicamenteuse
- Les outils de la gestion des risques *a priori* (ex : chambre des erreurs, analyse de scénario, analyse processus, autoévaluation circuit du médicament)
- Les risques et les mesures barrières, à chaque étape de la prise en charge médicamenteuse
- Cas pratique : analyse de risques, analyse de scénario

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
30				24							

Public visé	Responsables du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, professionnels impliqués dans le management de la prise en charge médicamenteuse Etablissements sanitaires
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPSS et/ou médecin coordonnateur Pharmacien OMEDIT Bretagne
Nombre de participants	20 personnes maximum
Coût	Gratuit
Inscription	Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPSS www.gcscapps.fr



LES OUTILS DE LA GESTION DES RISQUES LIEE A LA PRISE EN CHARGE MÉDICAMENTEUSE - DEMARCHE A POSTERIORI

En collaboration avec l'OMEDIT Bretagne

Objectifs pédagogiques

- Identifier les outils de gestion des risques *a posteriori* appliqués aux risques liés à la prise en charge médicamenteuse
- Identifier les facteurs humains et les pratiques de fiabilité dans la prise en charge médicamenteuse
- Connaître les enjeux et les principes du retour d'expérience
- S'initier à la méthode de l'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable

Axes de contenu

- Le contexte et les enjeux de la gestion des risques liés à la prise en charge médicamenteuse
- Les notions d'iatrogénie médicamenteuse et d'erreurs médicamenteuses
- Les outils de la gestion des risques *a posteriori*
- Cas pratiques

Calendrier

Public visé	Responsables du système de management de la qualité de la prise en charge médicamenteuse, professionnels impliqués dans le management de la prise en charge médicamenteuse Etablissements sanitaires
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPs et/ou médecin coordonnateur Pharmacien OMEDIT Bretagne
Nombre de participants	20 personnes maximum
Coût	Gratuit
Inscription	Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPs www.gcscapps.fr

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
									16		4



LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX - DEMARCHE A PRIORI

En collaboration avec le réseau CPIAS Bretagne (ex CCLIN ARLIN)

Objectifs pédagogiques

- Connaître et s'approprier les éléments clés de la gestion du risque infectieux
- Identifier les outils de gestion des risques *a priori* appliqués au risque infectieux
- Répondre aux exigences de la certification HAS des établissements de santé

Axes de contenu

- Le contexte et les enjeux du risque infectieux dans la gestion des risques associés aux soins
- Les outils de la gestion des risques *a priori* dans le domaine du risque infectieux
- Cas pratiques : analyse de scénario et analyse processus

Calendrier

Public visé	Professionnels des Equipes Opérationnelles d'Hygiène, praticiens et cadres de santé des services, directeurs Etablissements sanitaires
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPS et/ou médecin coordonnateur Hygiéniste – Réseau CPIAS Bretagne
Nombre de participants	20 personnes maximum
Coût	Gratuit
Inscription	Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPS www.gcscapps.fr

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
		15							4		



LA GESTION DU RISQUE INFECTIEUX - DEMARCHE A POSTERIORI

En collaboration avec le réseau CPIAS Bretagne (ex CCLIN ARLIN)



Objectifs pédagogiques

- Identifier les outils de gestion des risques *a posteriori* appliqués au risque infectieux
- Connaître les enjeux et les principes du retour d'expérience
- S'initier à la méthode de l'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable

Axes de contenu

- Le contexte et les enjeux du risque infectieux dans la gestion des risques associés aux soins
- Les outils de la gestion des risques *a posteriori*
- La méthodologie des RMM / CREX
- Cas pratiques

Calendrier

Public visé	Professionnels des Equipes Opérationnelles d'Hygiène, praticiens et cadres de santé des services, directeurs Etablissements sanitaires
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 17 h
Intervenants	Ingénieur CAPPs et/ou médecin coordonnateur Hygiéniste – Réseau CPIAS Bretagne
Nombre de participants	20 personnes maximum
Coût	Gratuit
Inscription	Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPs www.gcscapps.fr

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
				31						20	



LES ORGANISATIONS ET METHODES POUR LE RETOUR D'EXPERIENCE

Objectifs pédagogiques

- Connaître les enjeux et les principes du retour d'expérience
- S'initier à la méthode de l'analyse des causes profondes d'un évènement indésirable
- S'approprier les différentes étapes de mise en œuvre d'une organisation pour le retour d'expérience au sein de son service

Axes de contenu

- Les enjeux des différentes étapes du processus de retour d'expérience
- La méthodologie des Revue de Morbi Mortalité (RMM) / Comité de Retour d'Expérience (CREX)
- Atelier pratique :
 - Analyse des causes d'un évènement indésirable
 - Simulation de CREX

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
23			10		26			18		6	

Public visé

Tout professionnel (médecins, soignants, personnel médicotechnique, logistique, administratif)

Etablissements sanitaires et médico-sociaux

Durée

1 journée

Horaires

10 h – 17 h

Intervenants

Ingénieur CAPPS

Coût

Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents

Informations complémentaires

S'adresser à l'équipe du CAPPSS
gcs.capps@chu-rennes.fr

02.99.28.37.81

Inscription

Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPSS

www.gcscapps.fr



Nous pouvons vous accompagner ...

Ex : suite à la formation, participer en tant qu'observateur et/ou aide à un premier CREX



LA METHODE PATIENT TRACEUR : PRINCIPES ET MISES EN SITUATION

Objectifs pédagogiques

- Connaître la méthode « patient traceur » et ses différentes étapes
- Savoir utiliser la méthode et les outils pratiques pour sa mise en œuvre en intra et inter établissements
- Pouvoir mener des entretiens patients et entretiens d'équipe

Axes de contenu

- Une méthode EPP, présentation des différentes étapes :
 - Sélection du patient
 - Personnalisation de la grille
 - Rencontre des professionnels
 - Entretien avec le patient
- La place de la méthode « patient traceur » dans la certification
- Atelier pratique : mise en situation des professionnels à la réalisation d'un patient traceur

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
	1			17				27		8	

Public visé

Médecins, professionnels de soins, encadrement, équipe qualité et gestion des risques, représentant des usagers

Etablissements sanitaires et médico-sociaux

Durée

1 journée

Horaires

10 h – 17 h

Intervenants

Médecin coordonnateur et/ou ingénieur CAPPS

Coût

Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents

Informations complémentaires

S'adresser à l'équipe du CAPPS
gcs.capps@chu-rennes.fr

02.99.28.37.81

Inscription

Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPS

www.gcscapps.fr



Nous pouvons vous accompagner ...

Ex : organiser / participer à un patient traceur en intra et/ou inter établissement



LES METHODES D'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP)

Objectifs pédagogiques

- Identifier les principes de l'évaluation des pratiques professionnelles
- Permettre d'appréhender les différentes méthodes d'évaluation

Axes de contenu

- L'évaluation des pratiques professionnelles dans la démarche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins
- Les méthodes et outils de l'évaluation des pratiques professionnelles
 - Revue de pertinence
 - Audit clinique
 - Réunion de concertation pluridisciplinaire
 - Revue de morbi mortalité (RMM)
 - Comité de retour d'expérience
 - Patient traceur
 - Analyse processus
 - ...
- Les étapes de la mise en œuvre d'une EPP
- Cas pratique

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
	22				21			13		29	

Public visé

Tout professionnel de santé, représentant des usagers

Etablissements sanitaires et médico-sociaux

Durée

1 journée

Horaires

10 h – 16 h

Intervenants

Médecin coordonnateur et/ou ingénieur CAPPS

Coût

Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents

Informations complémentaires

S'adresser à l'équipe du CAPPSS
gcs.capps@chu-rennes.fr

02.99.28.37.81

Inscription

Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPSS

www.gcscapps.fr



Nous pouvons vous accompagner ...

Ex : conseils pour développer le programme EPP, outils mis à disposition via la plateforme e FORAP, organisation et accompagnement méthodologique de campagnes d'évaluation régionale ...



LA REVUE DE PERTINENCE : PRINCIPES ET MISES EN SITUATION

Objectifs pédagogiques

- Identifier les principes d'une revue de pertinence
- Identifier les enjeux de la pertinence des soins

Axes de contenu

- Le contexte et les enjeux de la pertinence des soins
- Les principes méthodologiques d'une revue de pertinence et les outils disponibles
- Retour d'expériences

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
<i>A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr</i>											

Public visé

Equipe qualité ; tous les professionnels de santé

Etablissements sanitaires et médico-sociaux

Durée

1 journée

Horaires

10 h – 16 h

Intervenants

Médecin coordonnateur CAPPs

Coût

Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents

Informations complémentaires

S'adresser à l'équipe du CAPPs
gcs.capps@chu-rennes.fr

02.99.28.37.81

Inscription

Dans la rubrique « agenda » sur le site internet du CAPPs

www.gcscapps.fr



Nous pouvons vous accompagner ...

Ex : outils mis à disposition via la plateforme e FORAP, organisation et accompagnement méthodologique de campagnes d'évaluation régionale ...



L'ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS - NIVEAU 1 : PRINCIPES ET RECOMMANDATIONS

Objectifs pédagogiques

- Sensibiliser au contexte et aux principes généraux de l'annonce d'un dommage associé aux soins
- Favoriser l'appropriation des recommandations pour l'annonce d'un dommage associé aux soins (mise en pratique du guide « Evènement indésirable grave : comment l'annoncer ? »)
- Partager des pratiques d'annonce

Axes de contenu

- Les grands principes de la démarche d'annonce d'un dommage associé aux soins
- L'appropriation des recommandations du guide « Evènement indésirable grave : comment l'annoncer ? »

Calendrier

Public visé	Médecins, cadres de santé Etablissements sanitaires et médico-sociaux
Durée	1/2 journée
Horaires	14 h – 16 h 30
Intervenants	Médecin coordonnateur CAPPS
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 150 € / participant pour les non adhérents
Informations complémentaires Inscription	S'adresser à l'équipe du CAPPS gcs.capps@chu-rennes.fr 02.99.28.37.81

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
<i>A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr</i>											



L'ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS - NIVEAU 2 : MISE EN SITUATION PAR LA SIMULATION EN SANTE

Objectifs pédagogiques

- Approfondir le niveau de compréhension des professionnels face à ces situations spécifiques
- Améliorer la performance des professionnels dans la réalisation de l'annonce d'un dommage associé aux soins

Axes de contenu

- Le contexte de la démarche d'annonce d'un dommage associé aux soins
- Mises en situation simulées sur des scénarios de dommages, basées sur la méthode du patient standardisé : mises en situations de cas réversibles et irréversibles

Calendrier

Public visé	Médecins, cadres de santé (binômes) <u>8 apprenants / formation</u> Etablissement sanitaires et médico-sociaux
Durée	2 journées
Horaires	10 h – 17 h (1 ^{er} jour) 9 h – 17 h (2 ^e jour)
Intervenants	Médecins coordonnateurs, psychologue, troupe d'acteurs
Coût	A définir
Informations complémentaires Inscription	S'adresser à l'équipe du CAPPSS gcs.capps@chu-rennes.fr 02.99.28.37.81

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Le calendrier sera défini ultérieurement en lien avec les centres de simulation et la troupe d'acteurs											



SECURITE DU PATIENT ET TRAVAIL EN EQUIPE : PRINCIPES ET UTILISATION DU CRM* SANTE

(*Crew Resource Management)

Objectifs pédagogiques

- Identifier les enjeux du travail en équipe pour la sécurité des soins (facteurs humains)
- Connaître la méthode du Crew Ressource Management (CRM)
- Pouvoir accompagner une équipe de professionnels pour la mise en œuvre d'une démarche « travail en équipe et sécurité des soins »

Axes de contenu

- Les enjeux du travail en équipe pour améliorer la sécurité des soins
- La méthode du Crew Ressource Management (CRM) : atelier pratique et analyse de cas

Calendrier

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
<i>A la demande des établissements : demande via l'adresse gcs.capps@chu-rennes.fr</i>											



Nous pouvons vous accompagner ...

Ex : accompagnement d'une équipe dans la mise en œuvre d'une démarche sur la base de la méthode CRM dans une unité de votre établissement

Public visé	Chefs de service, professionnels des équipes qualité et gestion des risques, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, cadres de santé Etablissements sanitaires
Durée	1 journée
Horaires	10 h – 16 h
Intervenants	Médecin coordonnateur et ingénieur CAPPs
Coût	Gratuit pour les adhérents ; 250 € / participant pour les non adhérents
Informations complémentaires Inscription	S'adresser à l'équipe du CAPPs gcs.capps@chu-rennes.fr 02.99.28.37.81

**DIPLOMES
UNIVERSITAIRES**

Public concerné :

Professionnels de
santé en
formation
continue
Formation initiale
pour les internes
de 3^e cycle

Date :

D'octobre 2017 à
juin 2018

**D.U. Evaluation de la Qualité et de
la Sécurité des Soins (Nantes –
Rennes)**

Renseignements et inscriptions :

Département de Santé Publique
2 avenue du Pr Léon Bernard CS 34317
35043 RENNES Cedex
02.23.23.49.48

David.veillard@univ-rennes1.fr

Pascal.jarno@univ-rennes1.fr

Site internet : <http://dsp.univ-rennes1.fr/>

**D.U. Evaluation de la qualité des
soins et gestion des risques (Brest)**

Renseignements et inscriptions :

UFR Médecine
22, rue Camille Desmoulins
CS 93837
29238 BREST CEDEX 3

Maryse CORBIN

02 98 01 69 50

maryse.corbin@univ-brest.fr

Virginie LE BANNER

02 98 01 64 69

virginie.lebanner@univ-brest.fr

Site internet : <http://formations.univ-brest.fr>

Coordonnées du GCS CAPPS

GCS CAPPS Bretagne
CHU de Rennes - 2, rue Henri Le Guilloux - 35 033 Rennes Cedex
Tel : 02.99.28.37.81
GCS.CAPPS@chu-rennes.fr

Site internet : <http://www.gcscapps.fr>

L'équipe du GCS CAPPS

Karin MASINI CONDON
Administrateur

Pascal JARNO
Coordinateur médical
pascal.jarno@chu-rennes.fr

David VEILLARD
Coordinateur médical
david.veillard@chu-rennes.fr

Véronique CHESNAIS
Ingénieur qualité - gestion des risques
veronique.blin-gcscapps@chu-rennes.fr

Marina BOUGET
Ingénieur qualité - gestion des risques
marina.bouget@chu-rennes.fr

Christine PRIOUL
Cadre de santé
christine.prioul@chu-rennes.fr

Cathie SIMONET
Chargée de mission

Katy MENON
Assistante du GCS
katy.menon@chu-rennes.fr