

# Quelle participation du résident et sa famille à la vie en EHPAD?



## ► Sommaire

- Un contexte en profonde mutation
- Vivre et Travailler auprès de personnes âgées en EHPAD
- Une place à tous les niveaux ?

## ► Contexte en profonde mutation

- Une pression économique croissante sur les systèmes de santé
- Un vieillissement de la population avec une augmentation du nombre de personnes dépendantes porteuses de maladies chroniques
- Des enjeux de prévention des risques en EHPAD dans tous les domaines: alimentation, chutes, activité physique, infectieux ...
- L'enjeu du respect des droits de la personne accueillie renforcé dans la loi ASV
- Des sources d'informations multiples ( internet , forum, presse, ....)
- Une actualité peu valorisante des EHPAD
- Une image de la vieillesse peu attractive
- Un risque de judiciarisation qui se renforce

## ► Vivre et Travailler auprès des personnes âgées

- Comment au quotidien intervenir auprès des personnes âgées?
  - Place des professionnels
  - Place des familles
  - Place des personnes âgées
- Sentiments exprimés:
  - Les professionnels font le constat des difficultés des familles à trouver leur place.
  - Ils expriment aussi leur propre difficulté à se positionner vis-à-vis des familles
  - Les personnes âgées sont pris « entre deux feux », ont parfois peur de « représailles » d'un côté ou d'un autre, ne veulent pas déplaire, .....
- Comment trouver le juste équilibre dans le respect de chacun ?

## ► Des outils réglementaires

- La Loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002
- La loi ASV
- Focus sur le CVS= une obligation

Code de l'action sociale et des familles

Art.D.311-3 – le CVS est mis en place lorsque l'établissement ou le service assure un hébergement ou un accueil de jour continu ou une activité d'aide par le travail au sens du premier alinéa de l'article L.344-2.

## ► Un projet institutionnel associant la personne âgée, sa famille

Aller au-delà des obligations réglementaires

- Passage de l'objet de soin , au sujet de soin
- Faire avec , associer la personne âgée au projet de vie , associer sa famille dans le respect des droits de la personne âgée .
- « Apprendre ensemble pour œuvrer ensemble au service de la santé »

► Une implication des usagers à tous les étages

Gouvernance

Instances de consultation

Démarche projet

Opérationnel

## ► Une implication du résident et de sa famille à tous les étages

- Au sein des conseils d'administration
- Au sein du CVS
- Au sein des instances de prévention des risques
- Au sein du comité éthique
- Au sein des groupes de travail ( projet immobilier , projet établissement , évaluation interne , évaluation externe , ....)
- Des formations communes
- Une coconstruction du projet individualisé
- .....

## ▶ Au sein du conseil d'administration

- Le représentant des personnes âgées et familles est garant de porter la parole des usagers aux membres du Conseil d'Administration, rendre compte des décisions prises,
- Question de la légitimité du représentant lorsqu'il y a plusieurs CVS au sein de l'organisme gestionnaire , de sa formation , de son accompagnement ?

 Une démarche en cours de réflexion au sein de notre structure compte tenu de la diversité des activités et des représentations d'usagers

## ► Au sein du CVS

Plus qu'une obligation réglementaire , l'objectif est une appropriation par les résidents et les familles de cette instance :

- La préparation de l'ordre du jour ,
- L'animation de la réunion
- Le suivi des décisions prises
- La communication sur les actions engagées

Et plus .....

- Organisation de réunions
- Animation espace famille résident
- Participation à l'animation des temps forts de l'EHPAD

## ▶ Au sein des instances de prévention des risques

- Comprendre les obligations applicables aux établissements
- Diffuser les bonnes pratiques
- Mener des actions de prévention associant les usagers ( vaccination antigrippale , lutte contre la maltraitance , programme action prévention des chutes, ...)
- Valoriser le travail réalisé

## ► Au sein du Comité Ethique

Les activités de soins et d'accompagnement confrontent les professionnels dans leur exercice quotidien auprès des personnes âgées à des situations complexes génératrices de questionnements - d'ordre éthique.

Le Comité Ethique structure la réponse au besoin de réflexions, d'échanges, de prises de distance pour soutenir la justesse de leur décision.

 Une représentation des usagers par le biais des associations d'usagers

## ► Au sein des groupes de travail

- Associer les usagers dans les démarches projets structurantes ( projet immobilier , choix d'équipements hôteliers , jardin thérapeutique , ...)
- Porter la parole des usagers dans les groupes d'autoévaluation interne ( parole valorisante qui s'oppose à une appréciation parfois négative des professionnels )
- Permettre aux usagers d'animer des actions ( « le coin des usagers »)
- Relai de l'information auprès des autres usagers
- La communication interne

## ► Formation commune

Réaliser des formation communes :

- Exemple d'un dispositif de formation commune personnel, famille.
  - Les objectifs sont de permettre aux participants :
  - De mieux comprendre la problématique des familles confrontées au vieillissement, à la perte d'autonomie et à l'entrée en institution
  - D'acquérir des repères sur la place et le rôle des familles dans l'EHPAD
  - De définir la place et le rôle des professionnels dans leur relation aux familles
  - D'acquérir des outils et des méthodes pour élaborer les bases d'un projet d'accompagnement des familles

La formation se réalise sur 4 jours avec une journée commune aux familles et professionnels

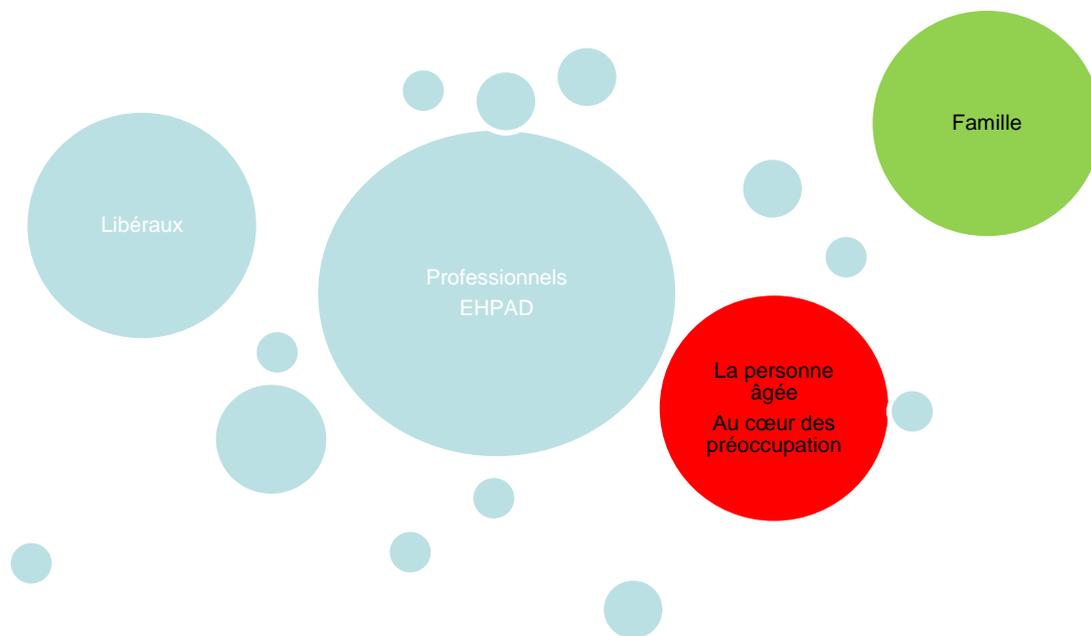
- Formation des Aidants de Proximité
- Formation sur les droits de la personne associant les bénévoles
- ....

## ► Le projet personnalisé

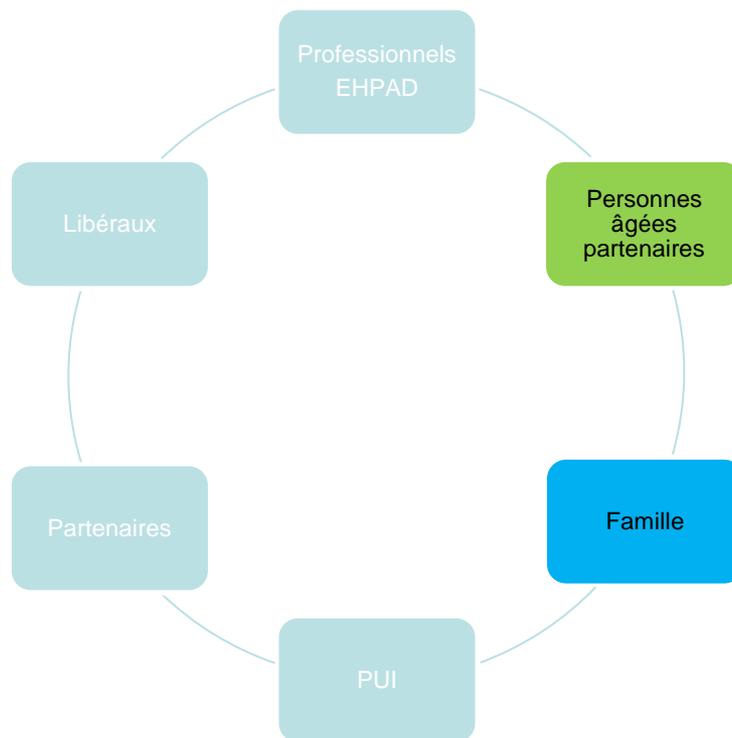
- Impliquer le résident avec l'organisation qui le suit
  - en lui offrant un outil centré sur lui, intégré à son mode de vie, ses habitudes de vie
  - À partir du recueil de données
  - avec son accord, la recherche de son consentement et à défaut celui de son représentant légal
  - Idée de faire avec et non à côté de ....
- Construire avec le résident les réponses qui le concerne
  - Créer des solutions individualisées mobilisant l'ensemble de ses capacités
  - Suivre , accompagner , évaluer , réajuster
  - Savoir prendre le juste risque , le partager avec les familles

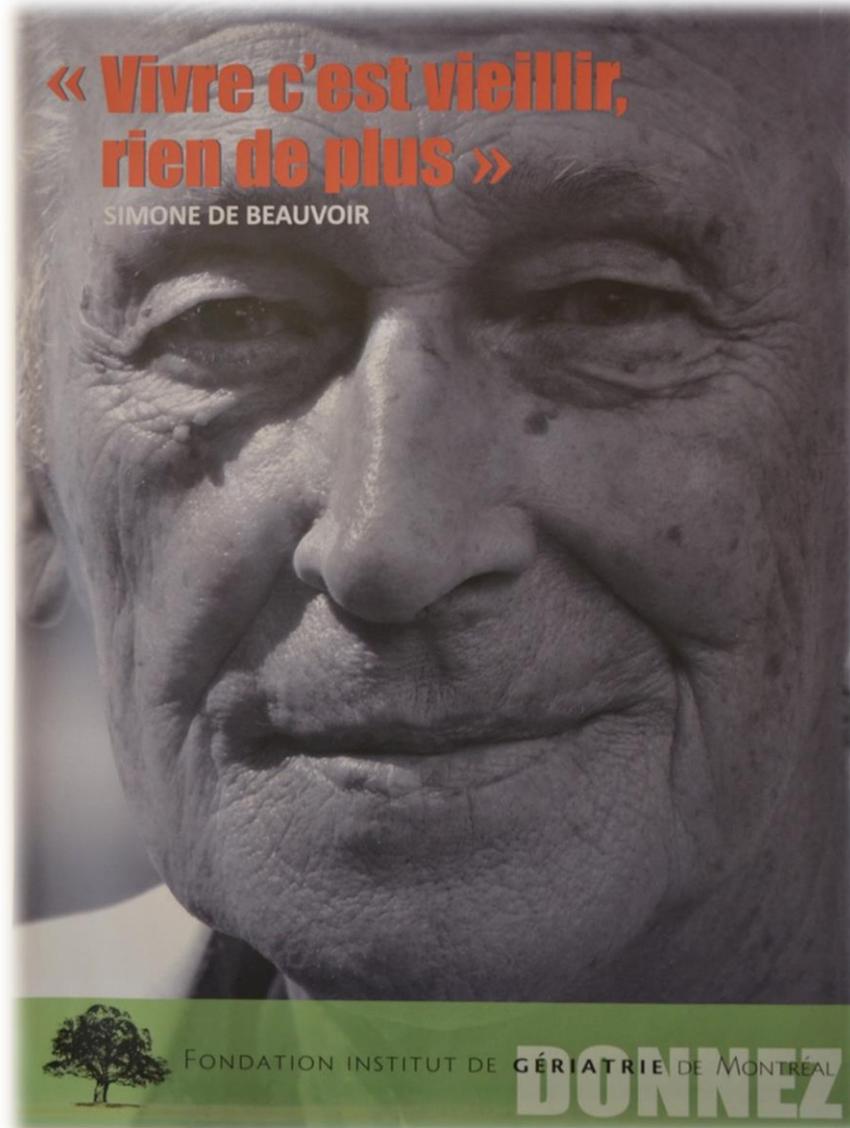
## ► En conclusion

- Un glissement de la position du résident ,de sa famille



## ► En conclusion





voyage d'étude Québec 12 au  
19/05/13