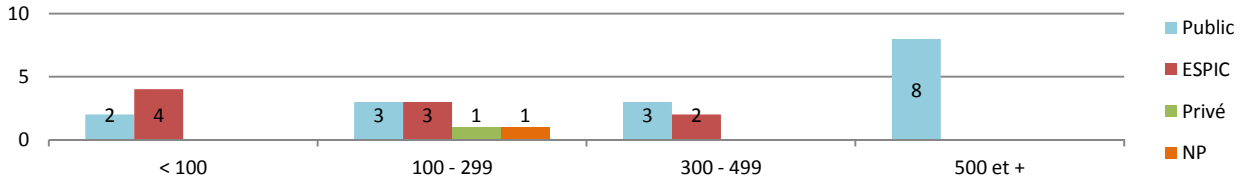


Objectif : évaluer l'usage des outils "analyse processus", notamment faire le point sur la **connaissance des outils**, les modalités de leur **utilisation** et la **satisfaction des utilisateurs**

Nombre de retours : 27 établissements **Taux de retour :** 47%

Type d'établissements (statut et nombre de lits)



Dates de visite des ETS : entre janvier-15 et juin-17

6 (22,2%) établissements ont eu leur visite de certification en 2015

11 (40,7%) établissements ont eu leur visite de certification en 2016

3 (11,1%) établissements ont eu leur visite de certification en 2017

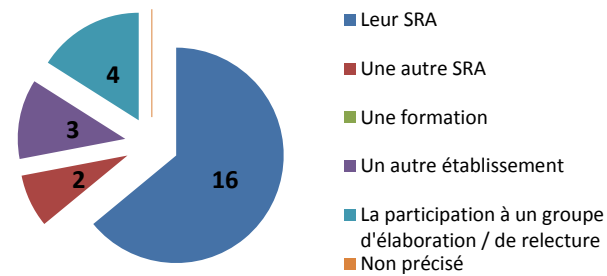
7 (25,9%) établissements n'avaient pas eu leur visite au moment de l'évaluation

LA CONNAISSANCE DES OUTILS



25 (93%) des établissements répondants connaissent les outils

Les 25 établissements ont obtenu / connu les outils via ...



L'UTILISATION DES OUTILS

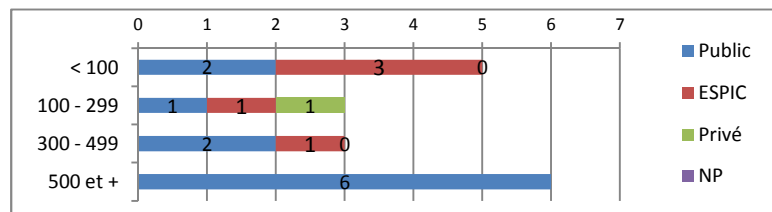
Rappel N = 25 établissements



17 (68%) établissements ont utilisé les outils

6 (35%) de ces établissements ont été accompagnés par leur SRA pour apprendre à utiliser ces outils

Quel type d'établissement ?

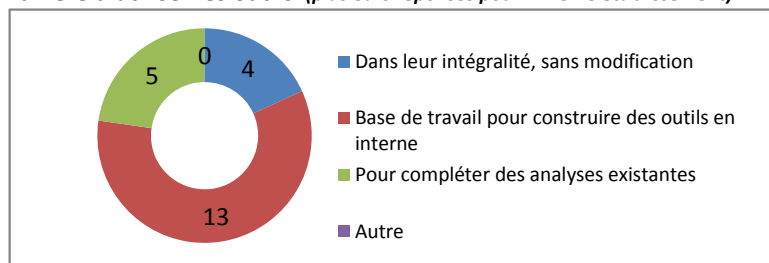


Dans les établissements qui ont utilisé les outils :

* dans 100% des cas (17 ETS), les pilotes de processus ont été impliqués dans l'utilisation des outils (toujours, souvent ou parfois)

* Des professionnels ont été associés dans 100% des cas (17 ETS)

Manière d'utiliser les outils (plusieurs réponses pour 1 même établissement) :



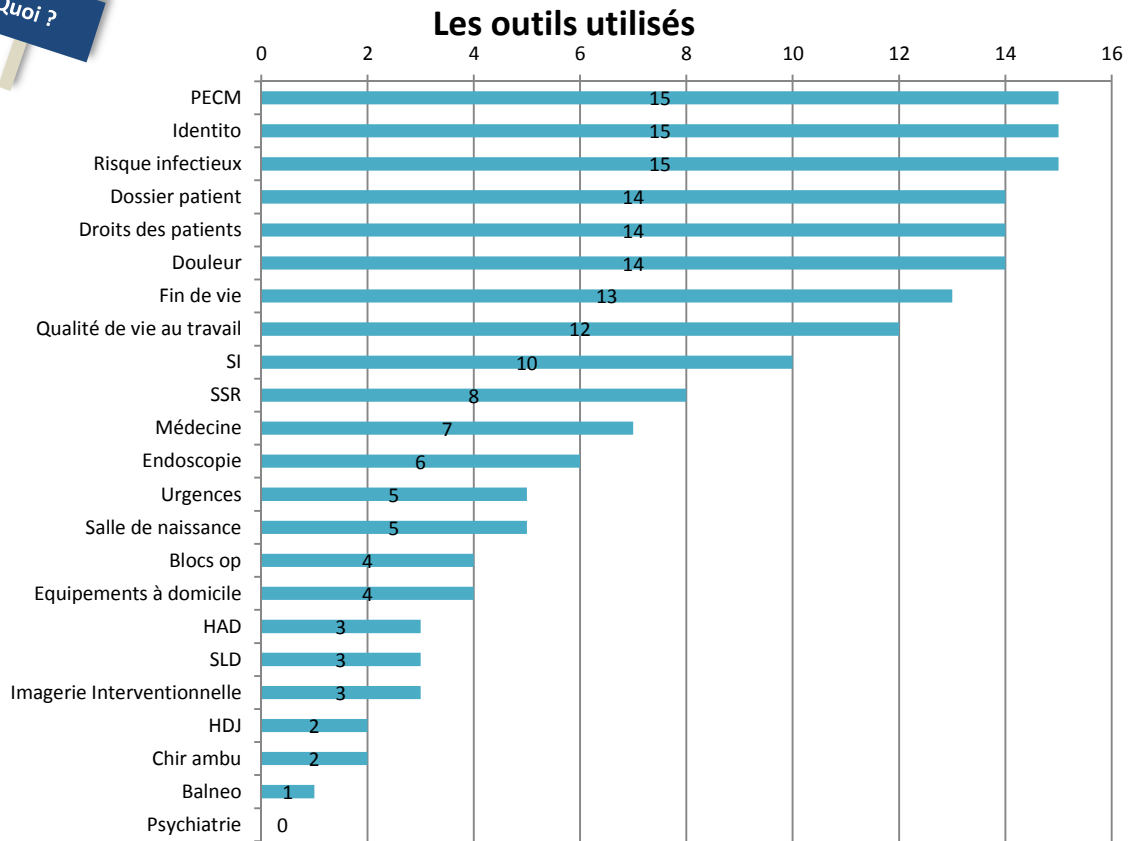
Pourquoi ?

17 (100%) établissements ont utilisé les outils comme aide pour identifier leurs principaux risques (9 (53%) en partie et 8 (47%) totalement)

17 (100%) établissements ont utilisé les outils comme aide pour élaborer leur compte qualité

11 (65%) établissements continuent à utiliser les outils indépendamment de l'aide au remplissage du compte qualité

Quoi ?



Les filières des établissements ayant utilisé les outils :

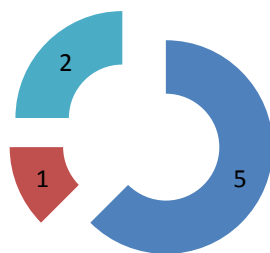
- 14 établissements ont une filière MCO,
- 16 établissements ont une filière SSR,
- 3 établissements ont une filière HAD,
- 8 établissements ont une filière SLD,
- 2 établissements ont une filière santé mentale,



Je n'utilise pas

8 (32%) établissements n'ont pas utilisé les outils

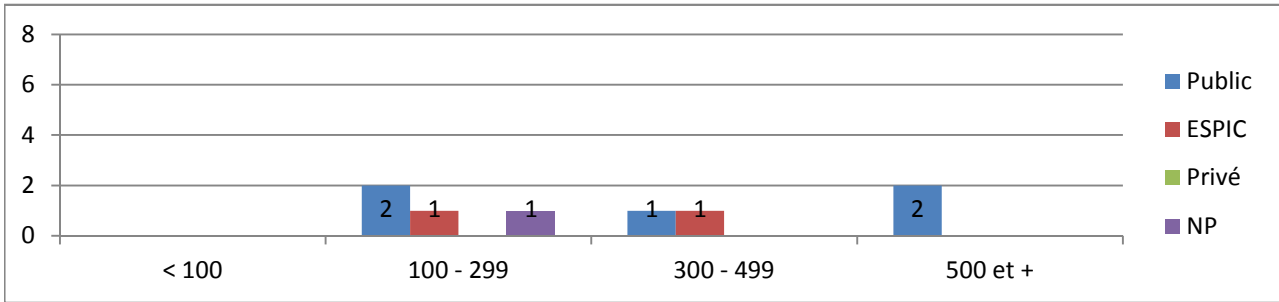
Les raisons pour lesquelles l'outil n'a pas été utilisé (plusieurs réponses par établissement) :



- Outils non disponibles
- Non connaissance des outils
- Outils non compatibles avec notre système informatique
- Pas réussi à utiliser les outils
- Autres*

**Pertinence des outils, cartographie + carte d'identité par critère HAS (méthode plus personnalisée aux problèmes de l'établissement), appropriation difficile, des outils similaires déjà existants et utilisés, manque de temps, accompagnement par une structure externe*

Caractéristiques des établissements (statut et nombres de lits) n'ayant pas utilisé les outils ?



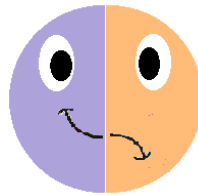
SATISFACTION DES UTILISATEURS

Rappel : 17 établissements ont utilisé les outils

Les outils ont globalement répondu à vos attentes ...



Oui totalement
53%
9 établissements

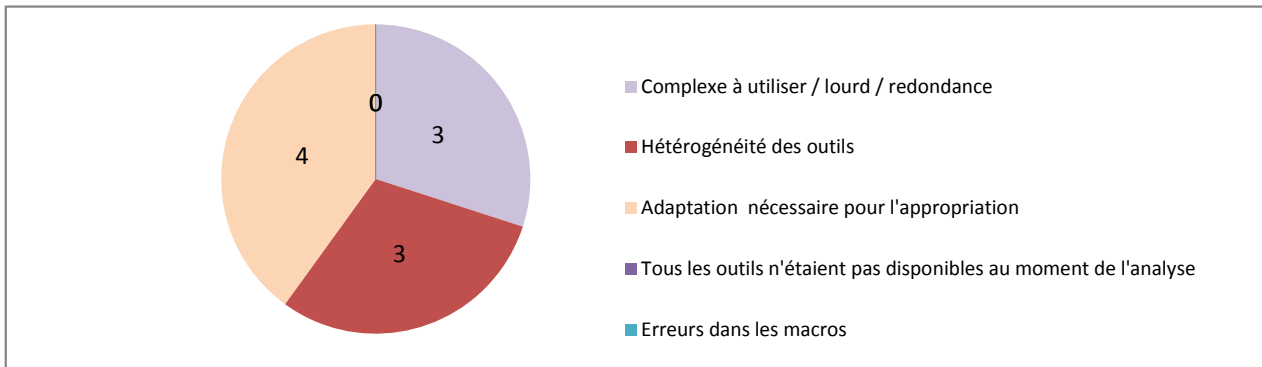


Oui en partie
47%
8 établissements



Non, pas du tout
0%
0 établissements

Réponses aux attentes : "en partie" ou "non", pourquoi ?



Recommanderiez-vous ces outils à vos collègues ou à d'autres établissements ?



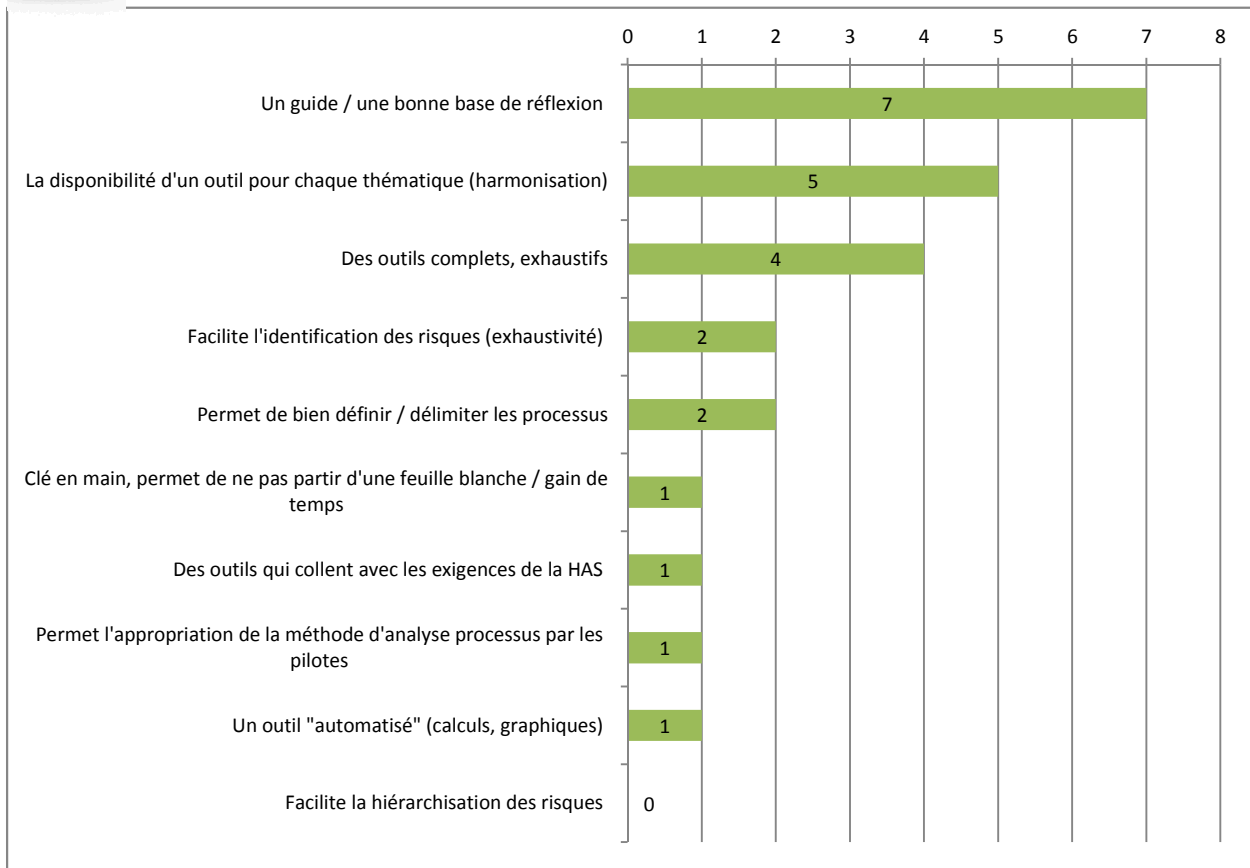
Oui
100%
(17 établissement(s))



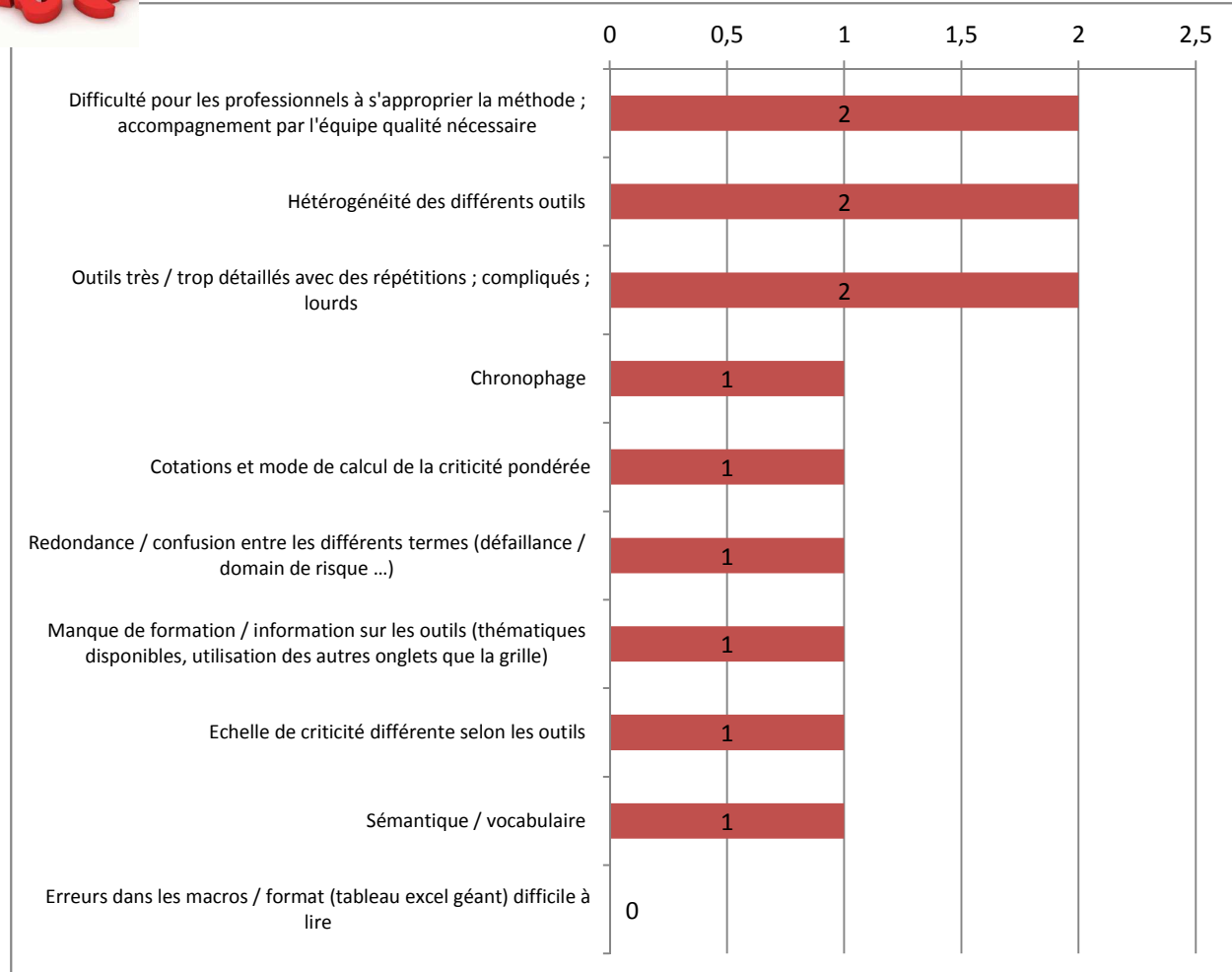
Non
0%
(0 établissement(s))



LES POINTS FORTS



LES DIFFICULTES





LES PISTES D'AMELIORATION

