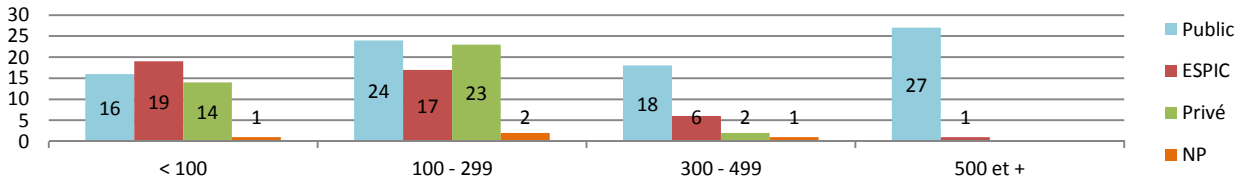


Objectif : évaluer l'usage des outils "analyse processus", notamment faire le point sur la **connaissance des outils**, les modalités de leur **utilisation** et la **satisfaction des utilisateurs**

Nombre de retours : 171 établissements **Taux de retour :** 32%

Type d'établissements (statut et nombre de lits)



Dates de visite des ETS : entre janvier-15 et sept.-17

36 (21,1%) établissements ont eu leur visite de certification en 2015

37 (21,6%) établissements ont eu leur visite de certification en 2016

30 (17,5%) établissements ont eu leur visite de certification en 2017

67 (39,2%) établissements n'avaient pas eu leur visite au moment de l'évaluation

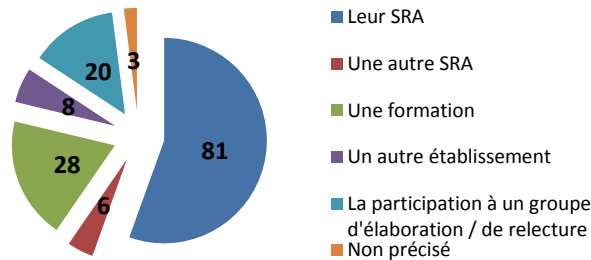
LA CONNAISSANCE DES OUTILS



Je connais !

146 (85%) des établissements répondants connaissent les outils

Les 146 établissements ont obtenu / connu les outils via ...



L'UTILISATION DES OUTILS

Rappel N = 146 établissements

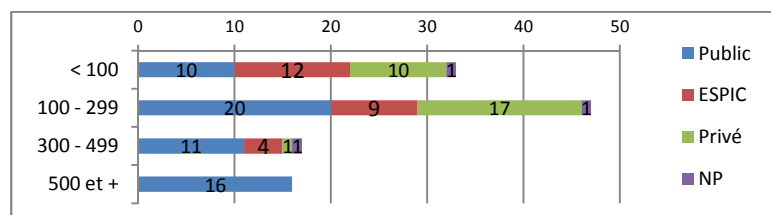


J'utilise

113 (77%) établissements ont utilisé les outils

43 (38%) de ces établissements ont été accompagnés par leur SRA pour apprendre à utiliser ces outils

Quel type d'établissement ?

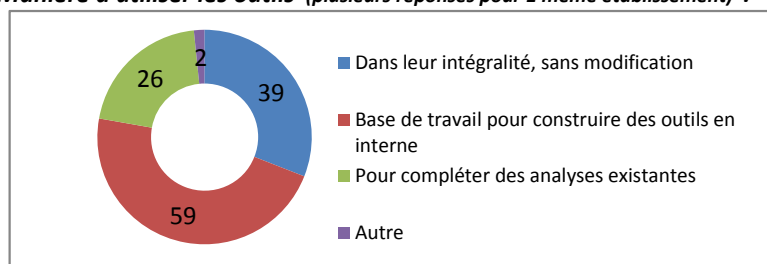


Dans les établissements qui ont utilisé les outils :

* dans 95% des cas (106 ETS), les pilotes de processus ont été impliqués dans l'utilisation des outils (toujours, souvent ou parfois)

* Des professionnels ont été associés dans 97% des cas (110 ETS)

Manière d'utiliser les outils (plusieurs réponses pour 1 même établissement) :





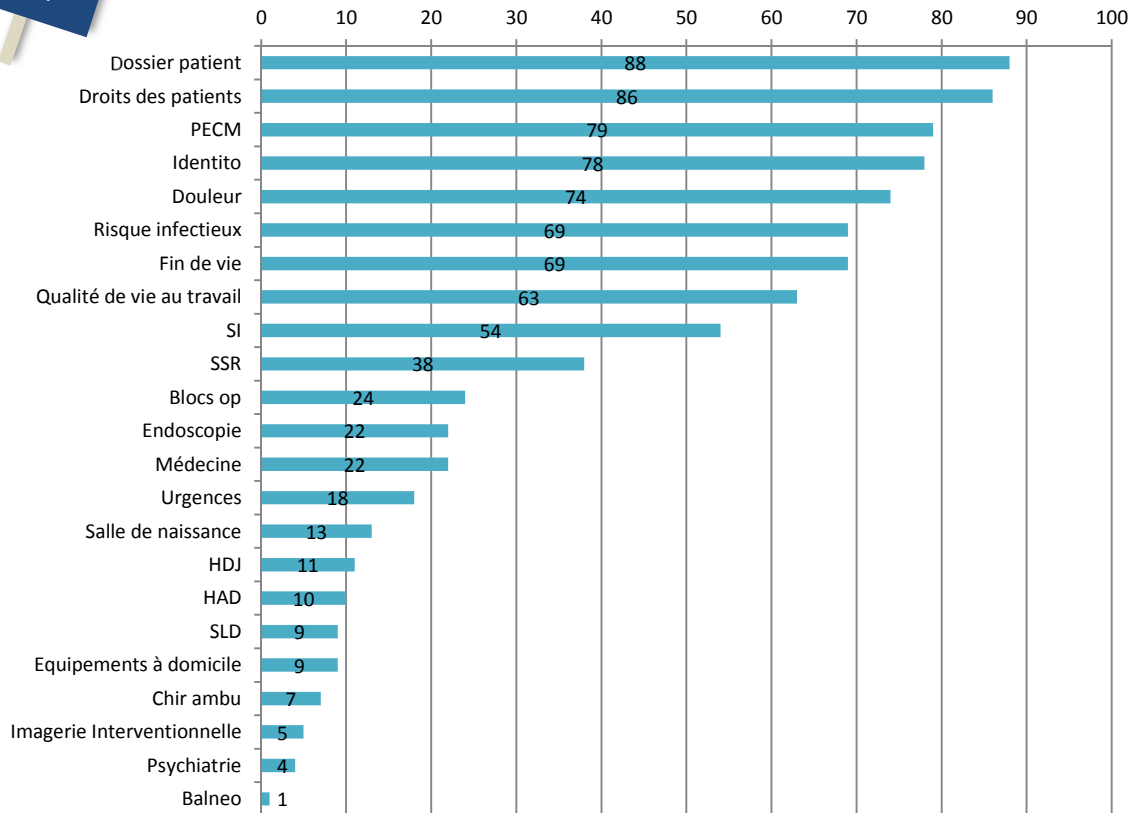
111 (98%) établissements ont utilisé les outils comme aide pour identifier leurs principaux risques (65 (59%) en partie et 46 (41%) totalement)

101 (89%) établissements ont utilisé les outils comme aide pour élaborer leur compte qualité

56 (50%) établissements continuent à utiliser les outils indépendamment de l'aide au remplissage du compte qualité



Les outils utilisés



Les filières des établissements ayant utilisé les outils :

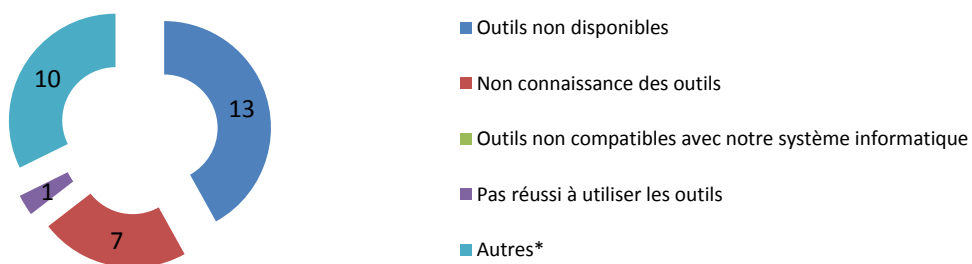
- 55 établissements ont une filière MCO,
- 77 établissements ont une filière SSR,
- 12 établissements ont une filière HAD,
- 25 établissements ont une filière SLD,
- 11 établissements ont une filière santé mentale,



Je n'utilise pas

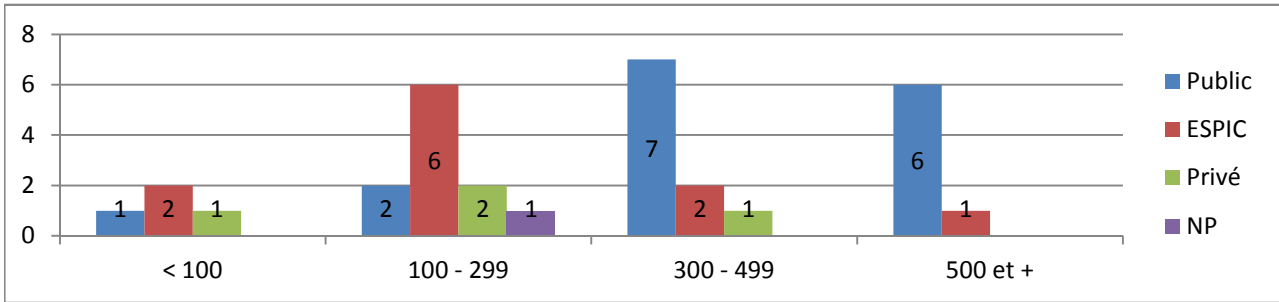
33 (23%) établissements n'ont pas utilisé les outils

Les raisons pour lesquelles l'outil n'a pas été utilisé (plusieurs réponses par établissement) :



*Pertinence des outils, cartographie + carte d'identité par critère HAS (méthode plus personnalisée aux problèmes de l'établissement), appropriation difficile, des outils similaires déjà existants et utilisés, manque de temps, accompagnement par une structure externe

Caractéristiques des établissements (statut et nombres de lits) n'ayant pas utilisé les outils ?



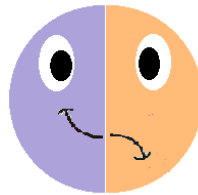
SATISFACTION DES UTILISATEURS

Rappel : 113 établissements ont utilisé les outils

Les outils ont globalement répondu à vos attentes ...



Oui totalement
53%
60 établissements

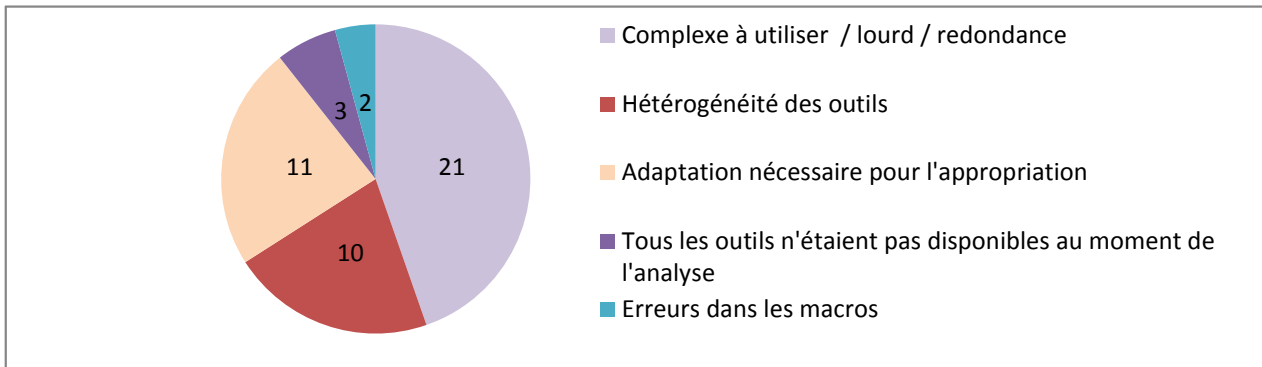


Oui en partie
45%
51 établissements



Non, pas du tout
2%
2 établissements

Réponses aux attentes : "en partie" ou "non", pourquoi ?



[Détails des réponses](#)

Recommanderiez-vous ces outils à vos collègues ou à d'autres établissements ?



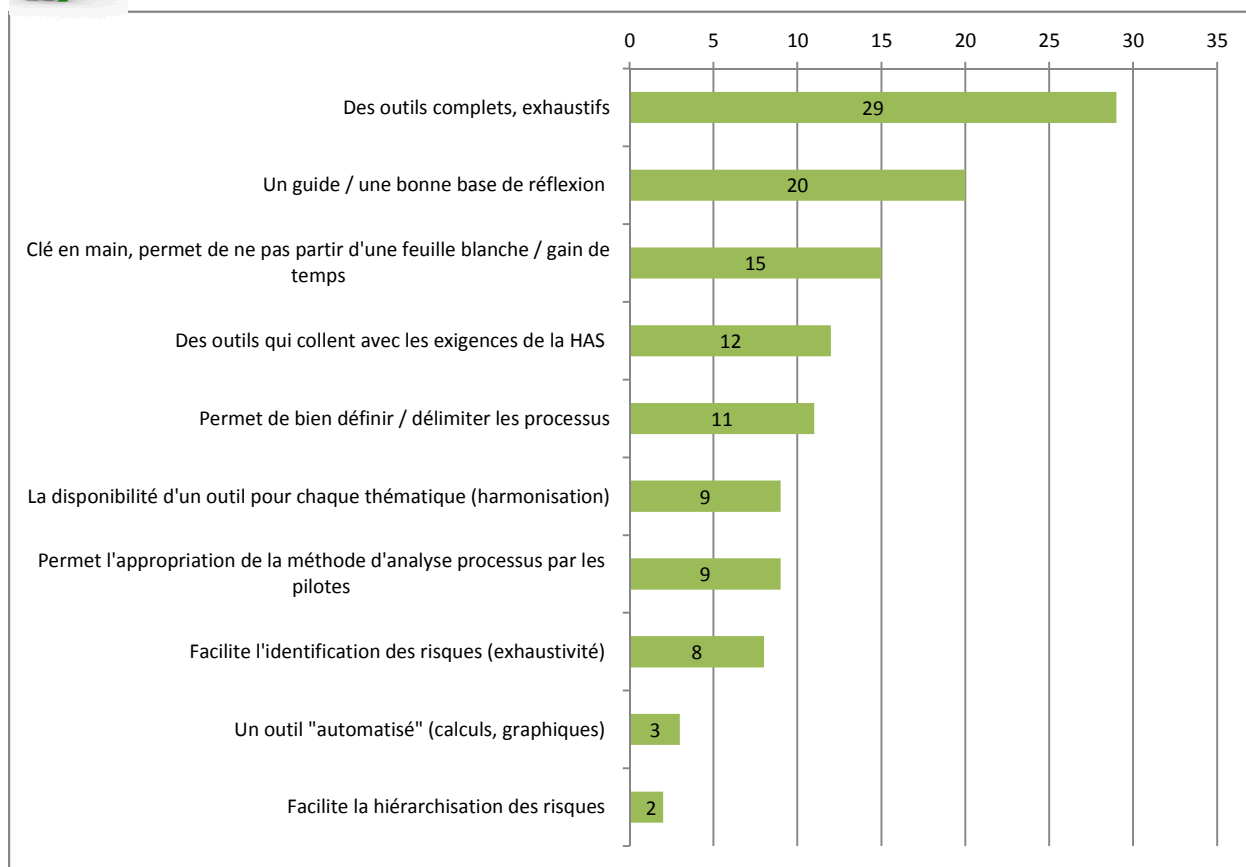
Oui
96%
(109 établissement(s))



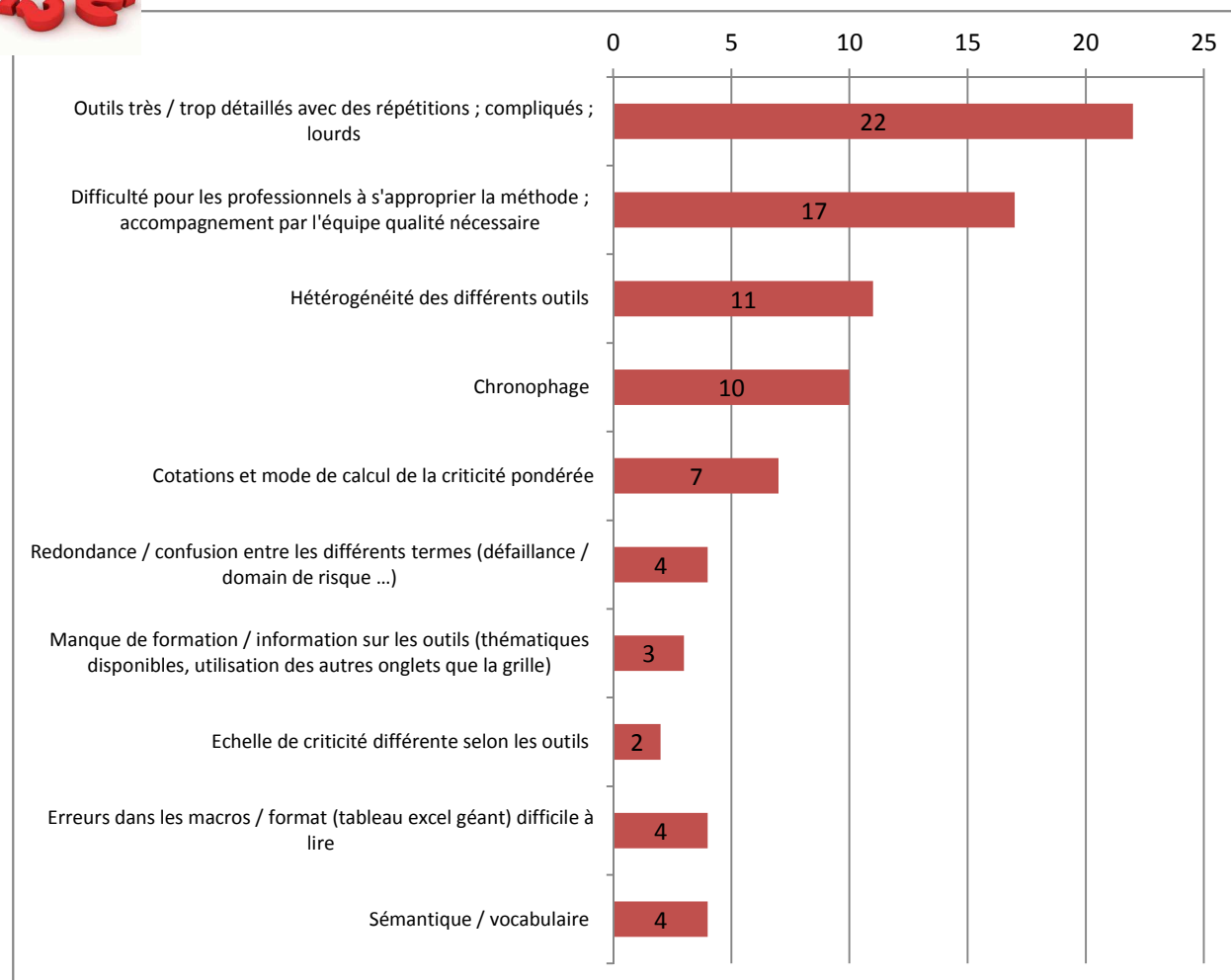
Non
2%
(2 établissement(s))



LES POINTS FORTS



LES DIFFICULTES





LES PISTES D'AMELIORATION

