

## INFORMATIONS PRATIQUES

Rythme 152 h d'enseignement

Cette formation alterne enseignements théoriques et pratiques (1 module de 3 jours par mois) et travail personnel du mémoire.

Dates sur une année universitaire

Ouverture de la formation tous les ans, d'octobre à septembre.

Localisation des enseignements

Département de Santé Publique  
2 avenue du Pr Léon Bernard  
CS34317- 35043 Rennes Cedex

Pôle Formation Continue Santé  
9 rue Bias  
44035 NANTES Cedex 1

Tarifs

- Professionnels et demandeurs d'emploi en formation continue : 1 750 €\*  
• Internes et étudiants en formation initiale : 875 €\*  
• Réinscriptions (sans suivi des enseignements) : 437,5 €\*

\*Droits universitaires annuels en sus

### Dépôt des candidatures

D'avril à août précédant l'ouverture

Examen des candidatures en juillet et en septembre

Le recrutement est assuré sur dossier de candidature et entretien éventuel.

## RESPONSABLES PÉDAGOGIQUES

David Veillard - Pascal Jarno

Praticiens hospitaliers, Attachés d'enseignement,

Service d'épidémiologie et Santé Publique - CHU de Rennes

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

Département Santé Publique

Tel : 02 99 28 97 76

e-mail : [secretariat-dsp@univ-rennes1.fr](mailto:secretariat-dsp@univ-rennes1.fr)  
[david.veillard@univ-rennes1.fr](mailto:david.veillard@univ-rennes1.fr)



DEPARTEMENT SANTE PUBLIQUE  
2 Av du Pr Léon Bernard 35043 RENNES CEDEX  
Localisation : BAT 6 - 3<sup>ème</sup> étage

# ÉVALUATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS



Document non contractuel • Conception graphique : © Université de Nantes - Pôle Formation Continue Santé

[secretariat-dsp@univ-rennes1.fr](mailto:secretariat-dsp@univ-rennes1.fr)

UNIVERSITÉ DE  
**RENNES 1**

## PUBLICS

Professionnels de santé en formation continue exerçant en établissement sanitaire ou médico-social : présidents de CME, médecins responsables de service, vigilants, médecins responsables de réseau de soins, médecins coordonnateurs d'EHPAD, dentistes, pharmaciens, sages-femmes, cadres de santé, infirmiers, responsables qualité-risques ou qualitatifs des établissements et réseaux de santé, gestionnaires ainsi que tout professionnel chargé de mission qualité / gestion des risques.

Professionnels de santé en formation initiale : internes en médecine, en pharmacie et en odontologie.

## CONDITIONS D'ADMISSION

Diplômes exigés pour un accès en formation

- Diplôme national Bac + 3 minimum
- Diplômes exigés pour un accès de droit : Diplôme de docteur en médecine, en pharmacie, en chirurgie dentaire, diplôme de sage-femme, d'infirmier, de qualitatif ou de gestionnaire de risque pour les participants en formation continue.

Pour les étudiants en médecine en formation initiale avoir validé le 2<sup>ème</sup> cycle des études médicales.

Une validation des acquis personnels, pédagogiques et professionnels pourra être étudiée pour les candidats n'ayant pas le titre d'accès (Décret du 23 août 1985). Pour les candidats ne disposant pas des diplômes exigés, justifier d'au moins 3 années d'expérience dans la qualité, la gestion des risques et l'évaluation.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Maîtriser les concepts, outils et méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles, d'amélioration de la qualité et de sécurisation des soins
- Développer sa capacité à conduire et à évaluer les projets d'amélioration et de sécurisation des soins
- Comprendre les enjeux managériaux de ces démarches dans le contexte réglementaire de la certification des établissements de santé, de la nouvelle gouvernance et de l'évolution de l'organisation du système de santé

## VALIDATION

- Contrôle oral des connaissances sous forme d'une question pratique tirée au sort (note sur 20).
- Rédaction d'un mémoire sous forme d'un projet d'évaluation des pratiques ou d'amélioration de la qualité ou de la sécurité des soins (note sur 40).
- Soutenance orale du mémoire (note sur 20).

La moyenne générale du candidat doit être supérieure ou égale à 10/20 pour prononcer son admissibilité.

## PROGRAMME 152 h sur une année universitaire

**MODULE 1 : INTRODUCTION AUX DÉMARCHES D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS** (8, 9 et 10 Octobre 2018 - Nantes)

- Introduction à la démarche projet et à la logique d'amélioration continue
- Bases de la communication et veille documentaire

**MODULE 2 : MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ EN SECTEURS SANITAIRE ET MÉDICO-SOCIAL** (12, 13 et 14 Novembre 2018 - Rennes)

- Management par la qualité et la sécurité : historique, théorie et pratique
- Retour d'expérience de la certification V2014, principes de l'évaluation interne / l'évaluation externe
- Rôle de l'ARS dans le pilotage régional de la qualité et de la sécurité des soins

**MODULE 3 : L'IMPLICATION DES PATIENTS ET DE LEUR ENTOURAGE DANS LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS** (17, 18 et 19 Décembre 2018 - Nantes)

- Mesure de la satisfaction et de l'expérience des usagers, pratiques de bientraitance
- Information médicale et droits des patients, annonce d'un dommage lié aux soins

**MODULE 4 : MÉTHODES D'ÉVALUATION EN QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (PARTIE 1)** (7, 8 et 9 Janvier 2019 - Nantes)

- Enjeux de l'évaluation et généralités sur les méthodes d'EPP
- Approches par comparaison : l'audit clinique ; la revue de pertinence des soins
- Approches intégrées à la pratique clinique : le staff-EPP, la RCP

**MODULE 5 : MÉTHODES D'ÉVALUATION EN QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS (PARTIE 2)** (4, 5 et 6 Février 2019 - Rennes)

- Approches par processus : principes et enjeux de l'analyse de processus, chemin clinique, méthode du parcours patient-traceur
- Construction et interprétation des indicateurs de pratique clinique

**MODULE 6 : MÉTHODE D'ANALYSE ET DE GESTION DES RISQUES EN MILIEU DE SOINS** (4, 5 et 6 Mars 2019 - Rennes)

- Apprentissage par l'erreur, retours d'expérience
- Prise en compte des facteurs humains et organisationnels dans la sécurité des soins, culture sécurité

**MODULE 7 : ÉVALUATION DES PRATIQUES EN HYGIÈNE et LIEES AUX MÉDICAMENTS** (1<sup>er</sup>, 2 et 3 Avril 2019 - Rennes)

- Analyse de processus : gestion du risque infectieux, prise en charge médicamenteuse
- Analyse des causes appliquée au risque infectieux et au risque médicamenteux
- Facteurs humains et risques liés à la prise en charge médicamenteuse

**2 SÉMINAIRES D'ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES**



**Notice de Renseignements  
En vue de l'inscription au  
D.I.U EVALUATION DE LA QUALITE  
ET DE LA SECURITE DES SOINS  
Année 2018-2019**

→ **NOM PATRONYMIQUE** : ..... **Nom usuel (marital)** .....  
**Prénom** : ..... **Profession** : .....

→ **Adresse :**

N° rue : ..... Nom de rue : .....  
Commune : ..... Code postal : .....  
Pays : ..... Téléphone fixe : .....  
Téléphone portable : .....

→ **E-MAIL** : .....

**(obligatoire pour l'envoi du dossier d'inscription et des convocations aux examens)**

→ Êtes vous déjà inscrit(e) à l'**Université de Rennes I** cette année universitaire ?  non  oui

→ Si oui dans quel diplôme .....

→ Êtes vous inscrit dans un **autre établissement** cette année universitaire ?  non  oui

→ si oui joindre une copie de la carte étudiant

→ **Type de formation :**

→ **Formation Initiale**  (Etudiants en 3<sup>e</sup> cycle seulement)

→ **Formation Continue Individuelle**  (Salariés ou libéraux)

→ **Formation Continue**  (avec prise en charge financière par un organisme)

→ Cocher la case correspondant à votre situation

**DOCUMENT A RETOURNER JUSQU'AU 15 SEPTEMBRE AU DEPARTEMENT DE SANTE PUBLIQUE**

A la Faculté de Médecine de Rennes  
**Département de Santé Publique**  
2 avenue du Professeur Léon Bernard  
CS 34317  
35043 RENNES CEDEX

**Après examen par le Département de santé Publique ce document sera transmis à la scolarité 3<sup>ème</sup> cycle (service DU)**  
**Un dossier d'inscription définitif vous sera transmis par e-mail**



- Pourriez-vous nous décrire les raisons pour lesquelles vous souhaitez vous inscrire à cet enseignement

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Pièces à joindre :**

Photo d'identité

Photocopie du diplôme le plus élevé