

Poste proposé :

Assistant Qualité gestion des risques

Descriptif :

Le groupe Hospitalier de Bretagne sud propose un poste d'assistant(e) qualité Gestion des Risques.

■ DESCRIPTION DES ACTIVITES A ACCOMPLIR :

- Participer à la mise en œuvre de la démarche qualité gestion des risques de l'établissement :
 - Participer au déploiement des outils qualité et gestion des risques
 - Participer au reporting des informations nécessaires au management qualité gestion des risques
 - Participer au recueil des indicateurs
- Accompagner les pôles d'activité et les services dans le développement et la mise à jour du système de gestion documentaire :
 - Assister les professionnels dans la rédaction de la documentation qualité dans le respect des règles établies par l'établissement
 - Assurer la gestion au quotidien des documents qualité (diffusion, archivage, classement, ...)
- Assister les services dans la mise en place de démarches qualité spécifiques en fonction des référentiels utilisés (Certifications ISO, évaluation externe) :
 - Accompagner les professionnels dans la mise en place des plans d'actions
 - Accompagner les professionnels dans la mise en place des évaluations nécessaires (indicateurs, audits, enquêtes de satisfaction)
 - Accompagner les professionnels dans le maintien et le développement de leur système documentaire

■ CONNAISSANCES ET COMPETENCES TECHNIQUES REQUISES :

- Maitrise d'un système documentaire qualité
- Maitrise des outils d'évaluation de la qualité et de la gestion des risques
- Excellente maitrise des outils bureautiques (Word, Excel, power point, SPHINX, ENNOV)
- Maitrise de la norme ISO 9001
- Connaissance du référentiel de certification des établissements de santé HAS et de la démarche d'évaluation externe

■ SAVOIR-ETRE REQUIS :

- Rigueur
- Autonomie
- Sens du travail en équipe
- Pédagogie
- bon relationnel
- Bonnes qualités rédactionnelles

Liaisons fonctionnelles immédiates (internes et/ou externes)

- Les professionnels de l'établissement

Liaisons hiérarchiques immédiates

Directeur de la qualité et de la gestion des risques

Conditions à remplir pour candidater

- niveau universitaire en management de la qualité (DUT, LICENCE, MASTER 1)
- formation initiale dans un domaine scientifique ou technique
- connaissance du secteur sanitaire et réglementation hospitalière
- connaissance du secteur médico-social si possible

Contrat(s) :

CDD 6 mois

Personne à contacter

Pour tous renseignements autres que ceux insérés dans le descriptif, vous pouvez contacter Mme Céline LATOUCHE – Ingénieur qualité Gestion des Risques (tél. : 0297068092)

Les dossiers de candidature (lettre de motivation, curriculum vitae détaillé) sont à adresser au plus tard le 15 mai 2018 à :

M. le directeur coordonnateur des ressources humaines
GROUPE HOSPITALIER BRETAGNE SUD
BP 12233
56322 LORIENT CEDEX
Email : o.alleno@ch-bretagne-sud.fr
