



REUNION « IMPLICATION USAGERS/PROFESSIONNELS

QUALITE ET SECURITE DES SOINS »

MARDI 10 AVRIL 2018

Rappel des objectifs de la réunion :

- Organisation d'une journée régionale en juin – partenariat professionnels et représentants d'associations de patients et usagers

Participants au groupe de travail :

Etaient présents :

CAPPS Bretagne : Pascal Jarno, Cathy Simonet, Véronique Chesnais

Représentants d'associations de patients et usagers : Gilles Lucas, Jean-Pierre Menant

Professionnels : Florence Braud, Erika Fontaine, Mélanie Besnier, Claire Morin

Relevé de décisions

En préambule :

La date initialement prévue était le lundi 18 juin 2018 à Rennes, en raison des mouvements sociaux et notamment de la grève de la SNCF, les membres du groupe proposent de reporter la journée **au mardi 26 juin 2018 à Rennes**, merci à tous de réserver cette date.

Format :

Journée régionale de 10 h à 17h avec pause déjeuner d'une heure sur place et offert.

Matin : apport d'informations « avec des experts du sujet »

Après-midi : retour d'expériences

Interactivité : par la Compagnie 3^{ème} acte. Troupe d'acteurs pour mettre en scène des situations très courtes en introduction des interventions matin et après midi et sous la forme d'une démarche participative avec le public.

→ A construire avec les acteurs et le groupe de travail → **ok et dispo pour le 26 juin.**

Lieu : Rennes – AGROCAMPUS

GCS Capps Bretagne

CHU de Rennes - Bâtiment santé publique - 2 rue Henri le Guilloux - 35033 RENNES CEDEX 9

Tél : 02 99 28 37 81 – Mail : GCS.CAPPS@chu-rennes.fr

Construction du programme

9h30 : Accueil

10h- 12h

Table ronde – introduction et animation par– **Eve Gardien** (Maître de conférences, département de Sociologie, université Rennes 2) auteur de L'accompagnement et le soutien par les pairs (Editeur PUG 11/2017) et **Pascal Jarno** (Médecin Coordonnateur GCS CAPPS)

Intérêt de la complémentarité professionnels / Usagers dans la démarche qualité et sécurité des soins « **Comment on va chercher l'expérience patient ?** »

- Un administratif (un directeur ou un Président de CME)
- Un représentant des usagers (France asso santé Bretagne ?)
- Un usager-patient
- Un patient expert
- Un soignant – chef de service ? Médecin ?
- Croisement des savoirs (expérience ATD Quart Monde)

→ **Faire un lien entre les différents intervenants : ce qui est facilitateur, ce qui est compliqué...**

Des noms évoqués (à la table ronde, comme grand témoin) : Gwenaël Rolland Jacob, Véronique Ghadi, Olivia Gross (chercheur associée au LEPS Bobigny, Paris 13), Thomas Sannier, Catherine Cerisey, Marie Citrini...

12h30 - Pause déjeuner

13h30 – 16h30 (avec échanges)

Retours d'expériences pour compléter la table ronde du matin (30' chacune) + temps d'échange
Les retours d'expériences sont à choisir pour balayer les 3 thèmes : soins, formation, recherche
Plusieurs idées proposées : en retenir 4 maximum

- Analyse d'un évènement indésirable (regards croisés) avec des usagers (film CH Dinan ? Groupe HSTV ?)
- Projet usagers
- Patients formateurs (Paris 13)

*Proposition de Gilles Lucas de faire un retour de la réunion le 14 juin « Déclaration de Paris » sous le format de la déclaration de Vancouver (***l'engagement du patient et des personnes accompagnées dans la formation des professionnels de la santé et des services sociaux***)*

- Education thérapeutique du patient : les nouvelles pratiques
- Recherche en santé mentale
- VIH (***journée patients COREVIH – extrait du film 120 battements par minute***) – Morgane Lavigne
- Préparation à la consultation annuelle au centre AUB de St Grégoire

En plus....

Extrait de blogs (expériences de vie) :

margot@vivreavecyoutube.com/c/vivreavec

<http://www.patienteimpatiente.fr/>

<https://www.alorscommentcava.com>

Verbatim « paroles d'usagers et de professionnels insérées sur les diapos »

Quid ?

- Intervention d'une personne de l'Agence Régionale de Santé (démocratie sanitaire) présentation du Plan Régional de santé ? De la CRSA Bretagne (Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie)
- Idée de diffuser la liste des RU de la région lors de cette journée, via les acteurs/saynètes
- Filmer la journée
- Visio avec QualiREL Santé (structure d'appui des Pays de la Loire) en demi-journée régionale ce même jour (croiser la thématique)

Prochaine réunion : Mercredi 23 mai à 15h30

Salle de réunion – bâtiment santé publique

CHU Pontchaillou à Rennes