



REUNION « IMPLICATION USAGERS/PROFESSIONNELS

QUALITE ET SECURITE DES SOINS »

20 DECEMBRE 2017 A RENNES

Rappel des objectifs de la réunion :

- Partage d'expériences et identification des attentes
- Mise en place d'un groupe de travail Usagers-Professionnels sur l'implication des Usagers et leurs représentants dans la qualité et sécurité des soins.
- Modalités de fonctionnement du groupe et projets (calendrier-défraiements frais de déplacement des RU...)

Participants

Etaient présents

Maud Le Ridant, coordinatrice du Collectif Interassociatif sur la Santé de Bretagne (CISS B futur France asso santé Bretagne au 1-01-18) dont l'objectif principal est la formation des représentants des usagers

Christiane Tremeaud, membre de l'association de la Ligue contre le cancer et représentante des Usagers (RU) à la commission des usagers (CDU) du Centre Hospitalier Bretagne Sud à Lorient

Morgane Lavigne, coordinatrice régionale de l'association « Comité des familles », membre du COREVIH (Coordination Régionale de Lutte contre l'Infection au VIH), référente qualité de vie et sociale de l'association Galon Breizh qui a pour objectifs de promouvoir l'auto-organisation des personnes concernées spécialement par le VIH et les hépatites et d'autres maladies chroniques, leurs familles et leurs proches.

Mélanie Besnier, médecin généraliste de formation. Depuis 1 an, médecin coordinatrice de l'Unité Transversale d'Education du Patient (UTEP) au CHU de Rennes qui coordonne les programmes d'éducation thérapeutique des différents services.

Claire Morin, infirmière à l'UTEP

Valérie Gouret, cadre de santé du service de long séjour et de l'EHPAD du Centre Hospitalier de Redon ; membre du projet MOSTRA d'évaluation des outils de la bientraitance

Sylvie Fraslin, cadre supérieur de santé du pôle « médecine spécialisée » et membre de la CDU du Centre Hospitalier de Redon ; membre du projet MOSTRA d'évaluation des outils de la bientraitance

GCS Capps Bretagne

CHU de Rennes - Bâtiment santé publique - 2 rue Henri le Guilloux - 35033 RENNES CEDEX 9

Tél : 02 99 28 37 81 – Mail : GCS.CAPPS@chu-rennes.fr

Karen Jeuland, sociologue (observations et entretiens en milieu de soins), membre de l'association France Spondylo-arthrite et future patiente expert.

Sylvie Monboussin, membre de l'Association François Aupetit (AFA), vice-présidente de la Maison Associative de la Santé (MAS), RU et patiente experte (formatrice en éducation thérapeutique)

Anne-Sophie Arcelin, infirmière en court séjour gériatrique et coordinatrice du parcours patient au CH de Dinan ; membre du projet MOSTRA

Vanessa Ecolan, aide-soignante en court séjour gériatrique au CH de Dinan ; membre du projet MOSTRA

Francine Laigle, membre de l'association France Psoriasis, déléguée départementale du Collectif Inter associatif (future France asso santé Bretagne) et RU au Centre Hospitalier Privé de St Grégoire et Pôle gériatrique Rennais Chantepie

Florence Braud, aide-soignante dans le service de géronto-psychiatrie à l'Etablissement Public de Santé Mentale Saint Avé

Hélyette Lelièvre, membre de l'association AMAFE (aide aux femmes ayant des problèmes avec l'alcool), vice-présidente de la Maison Associative de la Santé, RU au CHU de Rennes et au Centre Médical et Pédagogique de Beaulieu à Rennes

Christine Prioul, cadre supérieur de santé en charge du secteur médico social au CAPPs Bretagne

Cathie Simonet, chargée de mission sur l'implication des usagers au CAPPs Bretagne

David Veillard et Pascal Jarno, médecins coordinateurs au CAPPs Bretagne

Aurélie Pétureau et Jennifer Rouxel

Excusés

Gwenaël Rolland-Jacob, médecin coordinateur de la gestion des risques associés aux soins au Centre Hospitalier Intercommunal de Cornouailles à Quimper et coordinateur de l'axe 1 du Programme National Sécurité Patient

Gilles Lucas, membre de l'association « diabète 22 » et RU au Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Relevé de décision

A partir des échanges sur les expériences et attentes, plusieurs modalités de fonctionnement et objectifs de travail ont émergé :

1. Modalités de fonctionnement du groupe

- Groupe plénier : 2 fois par an
- Sous-groupes thématiques qui devront être des espaces de mutualisation basé sur les échanges
- Prise en charge des frais de déplacement engagés par les RU par le CAPPS Bretagne
- Périmètre : santé et médico-social ; intégrer la problématique des aidants à nos travaux (lien avec les travaux de la Maison associative de la Santé de Rennes)
- Principes de travail : co construction, relations de confiance, aller vers les associations, inscription dans la durée et vigilance de ne pas être instrumentaliste pour le soignant,

2. Objectifs - perspectives :

- Organisation d'une journée scientifique en juin (partenariat patient professionnels) constitution d'un groupe de travail pour l'organisation
- Réalisation d'un état des lieux dans les différents établissements de Bretagne des démarches d'implication des usagers et leurs représentants pour faciliter les partages d'expériences et les analyses de pratiques...
- Mise en place en co-construction de formations mixtes (usagers-professionnels) : plusieurs outils (simulation en santé, théâtre forum...) et plusieurs thèmes ont été évoqués comme le droit des patients, bientraitance et qualité de vie au travail, posture-écoute
- Création d'outils pour faciliter l'implication des RU ou de membres d'associations dans l'établissement : guide « comment accueillir un RU dans un établissement de santé ? » ou une fiche avec 10 points clés « comment impliquer un RU dans un groupe de travail ? » ou un guide à remettre aux directions d'établissement « construire ensemble ...professionnels RU »