



REUNION « IMPLICATION USAGERS/PROFESSIONNELS

QUALITE ET SECURITE DES SOINS »

MERCREDI 7 MARS 2018

Rappel des objectifs de la réunion :

- Organisation d'une journée scientifique en juin – partenariat professionnels et représentants d'associations de patients et usagers
Titre possible : « Journée régionale qualité et sécurité des soins, implication des usagers ».

Participants :

Etaient présents :

CAPPS Bretagne : David Veillard, Pascal Jarno, Cathy Simonet, Marina Bouget et Christine Prioul

Représentants d'associations de patients et usagers : Francine Laigle, Alain Cazenave, Karen Jeuland, Morgane Lavigne, Gilles Lucas, Jean-Pierre Menant, Michel Faure

Représentants d'associations de patients et usagers Excusés : Maryannick Surget, Hélyette Lelièvre, Christiane Trémeaud, Sylvie Monboussin

Professionnels : Florence Braud, Anne Mailloux et Cindy Louedec

Professionnels Excusés : Mélanie Besnier, Claire Morin, Erika Fontaine, Valérie Lehegarat

Stagiaires en Santé publique présents : Jennifer Rouxel, Aurélie Petureau, Vincent ?

Relevé de décision

En préambule :

Dates possibles proposées au groupe : 31 mai – 8 juin et 18 juin 2018

A la majorité des personnes présentes, la date du **lundi 18 juin 2018 de 10h à 16h30 a été retenue à Rennes**

⇒ Retenir un lieu à Rennes avec l'organisation possible d'un déjeuner.

GCS Capps Bretagne

CHU de Rennes - Bâtiment santé publique - 2 rue Henri le Guilloux - 35033 RENNES CEDEX 9

Tél : 02 99 28 37 81 – Mail : GCS.CAPPS@chu-rennes.fr

Public concerné : l'ensemble des professionnels des établissements publics et privés membres du CAPPS Bretagne, représentants d'associations de patients et usagers

A partir des échanges sur les expériences et attentes sur cette journée, plusieurs idées d'interventions ont émergé :

La matinée :

- **Une saynète sous le format théâtre forum pour lancer la journée, une vidéo ?**
- **Table ronde**
 - o Le thème = intérêt de la complémentarité professionnels / Usagers dans la démarche qualité et sécurité des soins **vue par : un administratif, un représentant des usagers, un représentant de patient-aidant, un soignant**
 - o Plusieurs propositions d'interventions concernant le croisement des savoirs, l'identité des professionnels, la formation des professionnels par les associations de patients, la participation des patients à la recherche (exemple : santé mentale), le partenariat avec le médico-social, le rôle du Représentant des usagers et comment on les implique dans la qualité et sécurité des soins ? (*Place des associations de patients dans les établissements, les RU peuvent être des relais d'information : exemple dans la présentation des directives anticipées. (Affichage VERBATIM ? fiches outils RU de France Asso Santé Bretagne ?)*).
- Proposer une intervention d'une personne de l'Agence Régionale de Santé (démocratie sanitaire) présentation du Plan Régional de santé ? De la CRSA Bretagne (Conférence Régionale de Santé et de l'Autonomie)
- Idem pour une Structure régionale d'appui avec expérience Professionnels / usagers ?

L'après-midi : des retours d'expérience

Plusieurs propositions concernant

- les paroles entre les professionnels et les patients notamment comme thème évoqué l'annonce du diagnostic (posture, compréhension de l'information, reformulation, orientation) → Filmer une situation d'annonce ? (Dinan), Ne pas oublier la notion d'entourage / aidants.
- l'éducation thérapeutique : comment on va chercher l'expérience patient ?
- des questionnaires patients sur tablette à St Laurent (HSTV),
- une journée retour d'expériences des professionnels dans laquelle les RU sont invités,
- la journée patients du COREVIH ?
- l'implication du patient dans son parcours (exemple la sortie d'un patient en fin de vie) CH Dinan.
- La préparation à la consultation annuelle au centre AUB de St Brieuc (co construction soignant/soigné). Trame d'entretien. Préparation en amont avec la famille.

Prochaine réunion : Mardi 10 avril de 15h à 17h à Rennes

Les modalités de remboursement des frais de déplacement vous seront communiquées avec l'invitation à la réunion. Votre référente sur cette question sera Katy Menon, Assistante GCS CAPPS Bretagne 02.99.28.37.81 - Katy.MENON@chu-rennes.fr