



**RECUEILLIR LE CONSENTEMENT DU FUTUR RESIDENT  
A LA DECISION D'ENTRER EN EHPAD  
SUITE A UNE HOSPITALISATION**

**« Des outils destinés à une amélioration  
des pratiques professionnelles**

**Présentation journée régionale  
CAPPS le 26 juin 2018**

**Audrey BOUIN, Christian OUISSE, Christine PRIOUL**

# Contexte général

- Une augmentation de l'espérance de vie et une politique du maintien à domicile optimisée
- Des personnes âgées présentant un état de santé précaire nécessitant de nombreuses hospitalisations
- Des durées d'hospitalisation de plus en plus courtes et des retours à domicile complexes

# Conséquences

- Des décisions d'institutionnalisation en EHPAD précipitées.
- Démarche d'annonce difficile pour professionnels et familles.
- Un consentement d'entrée complexe à recueillir.

## **L'entrée en EHPAD non préparée:**

- Difficulté pour le résident, son entourage, les professionnels de l'EHPAD.
- Impact sur la qualité de la prise en charge médico-soignante de la personne âgée.



# Objectif de notre démarche

*« Comment améliorer les pratiques professionnelles dans la démarche d'annonce et de recherche du consentement du patient, futur résident, à une entrée en EHPAD, suite à une hospitalisation? »*

# Objectifs opérationnels

- Evaluer les pratiques professionnelles actuelles relatives à l'annonce et recueil du consentement du résident et son entourage.
- Associer professionnels et usagers dans un retour des pratiques relatives à l'annonce et recueil du consentement à l'entrée en EHPAD.
- Recueillir auprès de résidents et leur entourage leur ressenti relative à l'annonce et recueil du consentement.

# Que disent les textes?

- Loi 2 janvier 2002.
  - Loi 4 Mars 2002.
  - Charte de la personne âgée dépendante .
  - Loi du 28 décembre 2015 : Adaptation de la Société au Vieillissement .
- Introduction de la personne de confiance en MS
- Décret 15 décembre 2016 relatif à l'annexe au contrat de séjour dans les établissements d'hébergement sociaux et médico-sociaux pour personnes âgées.



# Qu'est ce que le temps de l'annonce et du recueil du consentement

1. Resituer et restituer certains points de la situation présente.
2. Interroger le patient, futur résident et/ou son entourage, sur ses désirs et lui accorder la possibilité de s'exprimer sur son devenir.
3. En reprenant les éléments contextuels qui mènent à l'entrée en EHPAD, annoncer de manière progressive le non « Retour à domicile »

4. Introduire l'idée d'une entrée en EHPAD avec une présentation positive du lieu tout en resituant cette même entrée en EHPAD dans le projet de vie...  
« *de parcours de vie* » de la personne âgée.

*En résumé, prendre soin du patient et/ou son entourage c'est:*

- *Annoncer et « soigner » la démarche*
- *L'associer ( et son proche) à la démarche*





Quelle participation de l'utilisateur à la démarche d'annonce et de recueil du consentement?

Interview de Mr OUISSE, président du Conseil de la vie sociale en EHPAD.

# Préparation de la démarche projet

- Constitution de groupes de travail incluant professionnels et usagers en fonction des possibilités:
  - Centre Hospitalier Ploërmel/Josselin/Malestroit ( CH2P)
- Entretien avec les usagers: résidents EHPAD et leur entourage:
  - Mêmes établissements et Centre Hospitalier Bretagne Atlantique de Vannes

# Constats

## Point forts

-Devenir du patient évoqué en réunion de synthèse formalisée, pluridisciplinaire, très tôt après son arrivée dans le service de soins.

-Devenir évoqué avec la personne elle-même par un professionnel de l'équipe.

-Le médecin du service hospitalier prend le temps de conduire progressivement la personne à identifier elle-même ses propres difficultés.

-Si le médecin ou l'équipe constatent que le patient ou sa famille sont en difficulté, le psychologue et/ou l'assistante sociale peuvent intervenir en relai.

## Points à améliorer

-A l'issue de la réunion de synthèse, le professionnel qui doit annoncer n'est pas toujours identifié.

-L'entretien d'annonce n'est pas formalisé et pas tracé: pas de document support.

-Par souci de bienveillance pour le patient, l'annonce est quelquefois erronée, basée sur des inexactitudes.

→ Professionnels et /ou entourage peuvent évoquer une entrée en convalescence.

L'annonce au patient présentant des troubles cognitifs pose problème.

-Absence de document support permettant au patient et/ou son entourage de se projeter dans un futur projet de vie en EHPAD après l'annonce.



# Proposition du groupe de travail

- Structurer l'annonce et le recueil du consentement.
- Permettre au patient, futur résident de se projeter dans un futur lieu de vie type EHPAD

# Elaboration d'outils

- Fiche « Annonce et recueil consentement à l'entrée en structure médicosociale EHPAD »
- Guide de préparation entrée en EHPAD




# Suite interview Mr OUISSE



Où en sommes nous?






# Impact de l'utilisation de la « Fiche annonce et recueil du consentement » sur les pratiques professionnelles

Les résultats à ce jour:

- Suscite une prise de recul et une mise en réflexion des pratiques professionnelles autour de l'annonce.
  - Qu'est ce qu'une annonce ?
  - Quelle est notre pratique de l'annonce ?
  - Comment procéder à une annonce ?




- Implique une prise de conscience sur les répercussions d'une annonce.

- Qu'est-ce qu'une annonce représente et qu'est-ce qu'elle peut générer ?

- Du côté des patients ?

- Du côté des familles ?


- Du côté des professionnels ?

- 
- Nécessite une collaboration et coordination pluridisciplinaire associant l'utilisateur, son entourage.
  - Incite l'engagement des pratiques professionnelles vers l'organisation des démarches d'annonce et vers une systématisation de cette organisation.



## « *Comment mieux utiliser la Fiche* »

- Améliorer la mise en fonctionnement dans le service (au niveau pratique).
- Identifier le recours à cet outil comme un temps de travail.
- Trouver une abréviation permettant une meilleure identification et intégration de l'outil.

- 
- Se référer systématiquement à cet outil lors des temps de STAFF.
  - Accentuer la pédagogie autour de cet outil.
    - Pourquoi a-t-il été créé ?
    - A quels besoins vient-il répondre ?
    - Quels sont les objectifs ?
    - Pourquoi l'intégrer dans nos pratiques ?



# Fiche annonce et recueil du consentement : les points d'amélioration

- Parvenir à systématiser le recours à l'outil dans les pratiques professionnelles.
- Advenir à une systématisation pluridisciplinaire.

# Guide de préparation à l'entrée en EHPAD

- Le communiquer à l'issue de chaque entretien d'annonce
- Recueillir le retour de l'utilisateur

***En somme, l'objectif est de parvenir à l'identification, à l'intégration et à la systématisation pluridisciplinaire du recours à ces outils dans l'objectif d'améliorer les pratiques professionnelles.***

***Calendrier à venir: évaluation et ajustement fin novembre 2018.***



*Malgré la volonté de tous...ce n'est pas si simple mais c'est possible...!*

- Un projet ambitieux de co-partenariat usagers/professionnels:

→ Soignants et usagers partageant les mêmes conclusions

Actuellement, sur le terrain, notre objectif, c'est d'intégrer la démarche à nos pratiques au quotidien.





- **Un projet engageant:**

Des outils rapidement élaborées et en cours d'évaluation

→ Elargissement de l'utilisation de l'outil à d'autres structures

- **Un projet en devenir:**

→ Optimisation de l'utilisation du guide

→ Formation à l'annonce et recueil du consentement

