



REUNION « IMPLICATION USAGERS/PROFESSIONNELS

QUALITE ET SECURITE DES SOINS »

MERCREDI 23 MAI 2018

Organisation de la **journée régionale le mardi 26 juin 2018 à l'AGROCAMPUS – Implication des usagers et leurs représentants dans la qualité et sécurité des soins : renforcer la complémentarité avec les professionnels**

Etaient présents : Jean-Pierre Menant, Hélyette Lelièvre, Michel Faure, Maryannick Surget, Gilles Lucas, Karen Jeuland, Anne Mailloux, Cindy Louedec, Florence Braud, Robert Jeremy, Aurore Pôtel, Christine Prioul, Cathy Simonet, Pascal Jarno.

Etaient excusées : Mélanie Besnier, Claire Morin, Sylvie Monboussin, Erika Fontaine,

Format :

Journée régionale de 10 h à 17h

Pré programme :

Grand témoin : Gwenaël Rolland Jacob

Avec la participation de la Compagnie 3^e Acte

Accueil café à partir de 9h30

10h

Introduction de la Journée par Pascal Jarno

Saynette d'une situation de 3 à 4 minutes par la compagnie 3^e Acte pour introduire la table ronde

10h15- 12h : table ronde : « Comment les professionnels, les patients et leurs représentants valorisent l'expérience patient »

Animation par– **Eve Gardien** (Maître de conférences, département de Sociologie, université Rennes 2) auteur de L'accompagnement et le soutien par les pairs (Editeur PUG 11/2017) et **Pascal Jarno** (Médecin Coordonnateur GCS CAPPS)

GCS Capps Bretagne

CHU de Rennes - Bâtiment santé publique - 2 rue Henri le Guilloux - 35033 RENNES CEDEX 9

Tél : 02 99 28 37 81 – Mail : GCS.CAPPS@chu-rennes.fr

Avec les points de vue de :

- Un Directeur d'Établissement – Alain Bellec – Institut d'Éducation Motrice de Dirinon (29)
- Un représentant des usagers – Francine Laigle - France Assos Santé Bretagne
- Un usager-patient – Karen Jeuland
- Un patient expert – Sylvie Monboussin – Association François Aupetit
- Un Médecin - Anne sophie Rouxel – Groupe Hospitalité St Thomas de Villeneuve
- Croisement des savoirs – Hervé Lefeuvre – ATD Quart Monde

12h – 12h45 : Patient formateur

- Un programme de patients enseignants dans la formation initiale des médecins généralistes » - Marie Citrini – Paris 13
- Des patients ressources dans une formation interprofessionnelle – Laure Fiquet – Rennes I

12h45 - Pause déjeuner sur place

13h45 – 16h45 : Retours d'expériences de co-construction usagers/professionnels

Proposition de format : 15' de présentation – 15' d'échanges favorisés par les acteurs 3^e acte en interactivité avec la salle

- 1- Elaboration d'un projet des usagers dans les établissements de santé – Gilles Lucas, représentant des Usagers – CH St Brieuc
- 2- Programme d'éducation thérapeutique du patient en ambulatoire – Emmanuel Allory – Avenir Santé Villejean Beauregard et Maud Le Ridant – France Assos Santé Bretagne
- 3- Prise en charge des patients atteints de VIH : une collaboration ancienne – Morgane Lavigne – COREVIH Bretagne – Docteur Jean-Marc Chapplain – CHU de Rennes
- 4- Annonce et recueil du consentement à l'entrée en EHPAD suite à une hospitalisation – Christine Prioul, cadre de santé – CAPPs Bretagne avec un représentant des résidents et un membre du groupe de travail
- 5- Analyse d'un évènement indésirable – Usager et professionnels du CH de Dinan (à confirmer)

16h45 – Conclusion

Communication du programme :

Réseau CAPPs, Maison Associative de la Santé et France assos santé Bretagne

Écriture et contenu de la saynète :

Proposition du groupe : La scène pourrait se dérouler dans une cafétéria, en priorisant les thématiques « défaut d'écoute et de communication » croisés les regards des différents intervenants de la table ronde. Les « mêmes personnages » de la saynète évoluent dans le temps pour montrer l'évolution.

Prochaines dates de rencontres sur l'écriture de la saynète :

29 mai à 14h30 et le 6 juin à 15h (avec la présence des acteurs) au département de santé publique.