

Le Projet MOSTRA

**Un levier pour la
mobilisation des équipes**



Gaëlle ROUXEL, Cadre Médecine – Sophie GUEMAS, Resp. QGDR

MoSTRA

Centre Hospitalier SIMONE VEIL

- ✓ MCO : 136 lits
- ✓ SSR : 52 lits
- ✓ SLD : 53 lits
- ✓ EHPAD-UHR-UPD : 195 lits



Projet MOSTRA

Centre Hospitalier SIMONE VEIL



Engagement en 2014



Service de Médecine A

- 16 lits de médecine polyvalente
- 16 lits de court séjour gériatrique



Objectifs

- Réaliser un état des lieux de la perception de la bientraitance
- Définir et mettre en œuvre une politique de bientraitance dans l'Établissement
- Mise en place d'outils permettant le développement de la bientraitance dans les services de soins

Projet MOSTRA

Centre Hospitalier SIMONE VEIL



Engagement
Direction /
Médecine A

Constitution
d'un groupe
projet

Choix des
outils

Exploitation
des outils

Retour
d'expérience

AS, IDE et cadre du service, 1 membre de la direction QGDR, 1 médecin gériatre

- *Cartographie des risques de maltraitance*
- *Charte bientraitance*
- *Grille d'autoévaluation de mes pratiques professionnelles CEPPRAL*

Cartographie des risques

Evolution des pratiques N°1

1 Constat

Intrusion intempestive des professionnels et des visiteurs dans les chambres

2 Souhaits

Améliorer la relation de confiance et d'écoute entre le soignant et le patient pendant un soin

3 Idée des professionnels

Pancartes à chaque porte de chambres signifiant la présence d'un soignant auprès du patient (Médecin / IDE / AS)

4 Actions

AS → sur les portes

IDE → pancartes sur chariot de soins

**Merci de ne pas entrer,
Infirmière en soins.**

Cartographie des risques

Evolution des pratiques N°1

5

Retour

Respect des pancartes par les visiteurs, bénéfice important pour la relation soignant/soigné

6

Effet secondaire

Facilite la recherche de ses collègues dans le service

**Merci de ne pas entrer,
Aide-soignante en soins.**

**Merci de ne pas entrer,
Consultation en cours**

Cartographie des risques

Evolution des pratiques N°2



1 Constat

Défaut d'information entre AS et IDE concernant le projet de soins du patient

2 Souhaits

Améliorer la communication entre soignants, donner du sens aux pratiques et valoriser le travail de chacun

3 Idée du cadre

Réflexion en groupe sur la réorganisation du travail dans le service

4 Actions

Binôme IDE / AS pour la prise en soins de chaque patient le matin et le soir

Cartographie des risques

Evolution des pratiques N°2



5 Retour

AS → réalisation de soins techniques (prise des constantes) et valorisation de leur travail

IDE → meilleure connaissance du patient dans sa globalité et amélioration des informations aux médecins

6 Effet secondaire

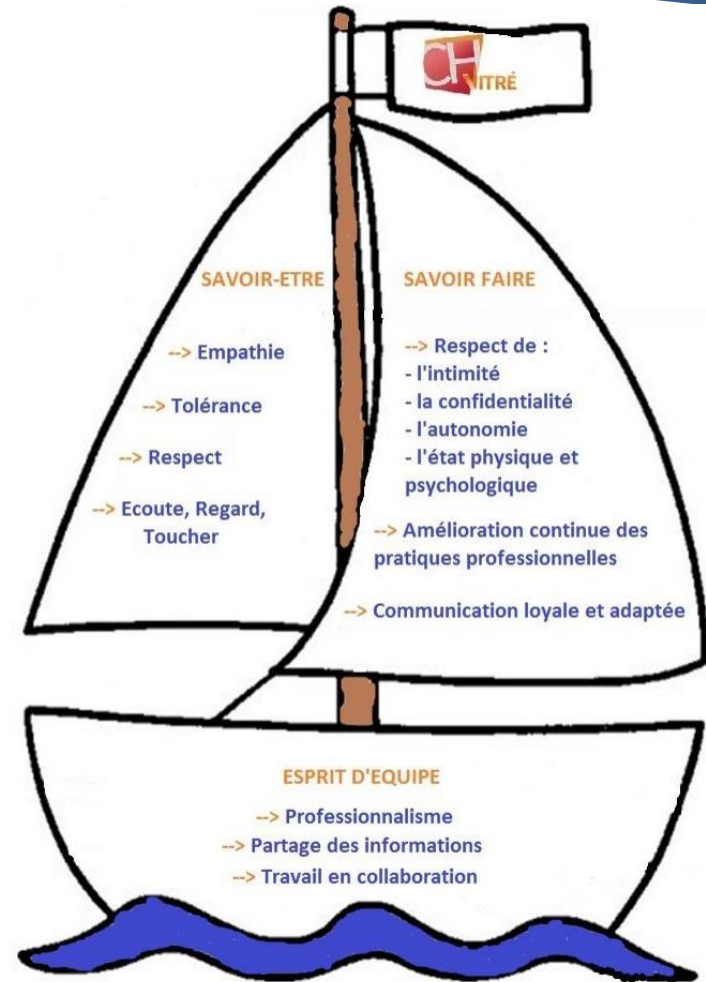
Meilleure communication auprès des familles sur la situation de leurs proches

Cohésion d'équipes et amélioration du travail en équipe

Prise de paroles pluridisciplinaire en staff

Charte de Bientraitance

- ✓ *Constitution* d'un groupe de travail élargi à l'ensemble des services MCO
- ✓ *Souhaits* : être synthétique, ludique, facile à lire
- ✓ *Brainstorming* : mots / phrases sur la signification de la bientraitance
- ✓ *3 thèmes et symbolisation par un bateau*
- ✓ *Charte écrite* signée par professionnels et nouveaux-arrivants
- ➔ *Validation* CME, CSIRMT, CDU et *diffusion* auprès de chaque professionnel et dans chaque service MCO



NOUS SOMMES TOUS CONCERNES, SOIGNANTS, SOIGNES ET ENTOURAGE

Grille d'autoévaluation de mes pratiques professionnelles CEPPRAL

- ✓ **Objectif** : Sensibiliser les professionnels au risque de maltraitance de manière individuelle et collective de façon continue
- ✓ **Actions** : profiter du moment de l'entretien annuel d'évaluation pour évoquer la question de la maltraitance, remise du questionnaire à l'agent pour une utilisation ultérieure et autonome.

Lors de la réunion suivante de service, la question est à nouveau abordée de façon collective
- ✓ **Retour** : extension dans tous les services, moyen d'alarme / de vigilance (réflexion individuelle plus que collective)

Projet MOSTRA

Centre Hospitalier SIMONE VEIL

Merci de votre attention

