



Les mémos  
de la FORAP

## Chronogramme « Chronologie des faits et mesures prises »

Cet outil se rapporte à l'étape de mise en œuvre du Retour d'Expérience (RETEX ou REX) et plus spécifiquement à la phase de recueil des données factuelles.



2.1 du Mémo FORAP « Organiser son Retour d'Expérience – RETEX interne »



### A qui s'adresse cet outil ?

- A toute structure en santé : établissement de santé, structure médico-sociale, professionnel en soins primaires.
- Elle peut être mobilisée à l'échelle de la structure ou déclinée par secteur d'activité, service, unité ou équipe que cela soit pour les soins, l'accompagnement, les fonctions supports techniques, logistiques ou administratives.
- Cette ressource s'adresse en première intention aux personnes missionnées sur le pilotage de la démarche de retour d'expérience.

### Quels en sont les grands principes ?


A partir d'une sélection des événements (pré-recensés) et décisions externes marquants (partie 1), les décisions internes sont précisées de façon synthétique (partie 2) puis l'impact sur le système de fonctionnement habituel est décrit de façon factuelle (partie 3). Enfin, afin de pouvoir établir un premier niveau de debriefing, les points clés relatifs aux réussites et difficultés sont posés sur le plan organisationnel et humain.

### Quelles ressources associées de la FORAP ?

- Mémo et guide « Chronogramme : chronologie des faits et mesures prises »
- Listing des principales décisions nationales par secteur d'activités sur la période de janvier au 11 mai 2020 (actualisation prévue pour la phase de reprise progressive des activités)
- Trame Word®, Excel® et saisie en ligne sur eFORAP pour rapport automatisé
- Fiches exemples illustrées (Etablissement de santé, Santé Mentale, EHPAD, Handicap, Centre de Santé, SSIAD).



Les ressources de mise en œuvre sont à solliciter auprès de votre SRA ([www.forap.fr](http://www.forap.fr))

Ressource mise à disposition par  **QualiREL Santé** Un grand merci aux structures sanitaires et médico-sociales des Pays de la Loire ayant expérimenté et contribué à la réalisation de ce livrable.