

# **Communiquer sur l'identitovigilance et l'identité INS aux usagers du système de santé**



## CONTRIBUTEURS

---

- Soraya AIOUAZ, ARS ARA
- Stéphane BLANCHARD, CH Bergerac
- Christelle BOULIN, ANS
- Margaux BUGUET, ANS
- Véronique CHESNAIS, CHU Rennes
- Céline DESCAMPS, CHU Bordeaux
- Johanna IZOTTE, ESEA NAQ
- Nadia KHALDI, EFS NAQ
- Géraldine GOULINET-FITE, France Assos Santé
- Elodie LOUIS, e-santé Bretagne
- Laure MAHE, e-santé Bretagne
- Isabelle MARECHAL, CHU Rouen
- Corinne MIGOT, EFS OCC
- Gilbert MOUNIER, SoFGRES
- Christelle NOZIERE, ESEA NAQ
- Manuela OLIVER, ieSS PACA
- Valérie REYREL, CH Bergerac NAQ
- Lionel RIELLO, CH Charles Perrens NAQ
- Bernard TABUTEAU, ESEA NAQ
- Loïc TURBEL, Focus Qualité NAQ
- Charlotte VOEGTLIN, GCS TESIS Réunion (Pilote)
- 

## NOTE DE VERSION

---

Version initiale conservée

Modifications de la mise en forme seulement (octobre 2020, janvier 2021)

## Les messages clés

- Être bien identifié participe à la sécurité de vos soins
- Présentez votre pièce officielle d'identité (carte identité, passeport) quel que soit votre interlocuteur : à l'hôpital, en maison de convalescence, au cabinet de radiologie, chez votre médecin traitant...
- Un identifiant unique dans vos soins : l'identité INS (droit d'information mais pas de droit d'opposition)
- Le premier acte de soin d'un professionnel c'est le recueil de votre identité
- Vérifiez votre identité et signalez les erreurs, c'est important pour la sécurité de vos soins
- Une erreur d'identité c'est potentiellement une erreur médicale.

## Le message essentiel à retenir

Le premier acte de vos soins est le recueil de votre identité.

Le patient est acteur de sa prise en charge tout au long de son parcours de soin. Il participe à son identification (par exemple : contrôle des étiquettes, du bracelet, réponse aux questions concernant son identité, interrogation du soignant en cas de doute sur le traitement, les soins...).